

Bilancio Sociale 2025

MACRAME' - Società Cooperativa Sociale



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	9
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Contesto di riferimento	11
Storia dell'organizzazione	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CDA all'anno	17
N. medio di partecipanti per ogni anno	18
Tipologia organo di controllo.....	18
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	20
Commento ai dati.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	22
Composizione del personale.....	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	26
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	29
Natura delle attività svolte dai volontari	30
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	31
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	31

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	31
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	32
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	32
Output attività	35
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	40
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	40
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	40
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?.....	43
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	43
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	43
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	43
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	43
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	44
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	44
Capacità di diversificare i committenti.....	46
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	47
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	47
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	47
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	48
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	48
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	48
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	48
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	49

Tipologia di attività.....	49
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	49
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	50
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	50
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	50
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	50
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	50
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	51
Relazione organo di controllo	52

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Un percorso di valore che guarda al futuro

La storia di Macramè si fonda su un'idea forte e identitaria di educazione e di presenza sociale. In oltre un quarto di secolo di attività sul territorio, la nostra cooperativa ha saputo trasformare l'impegno quotidiano dei propri soci e collaboratori in un patrimonio umano e culturale radicato nella città di Campi Bisenzio e nell'intera zona Nord Ovest Fiorentina.

Non si tratta solo di una storia trascorsa, ma di un laboratorio educativo permanente che ogni giorno si rinnova per rispondere alle fragilità dei giovani e dei nuclei familiari.

Attraverso una logica di rete e di sussidiarietà circolare, Macramè ha consolidato nel tempo il proprio ruolo di vera e propria autrice di comunità: un'organizzazione capace di promuovere innovazione sociale, qualità dell'intervento e prossimità, costruendo passo dopo passo la propria reputazione istituzionale e territoriale.

Il 2025: Sviluppo, radicamento e riconoscimento

L'anno di esercizio 2025 ha segnato una fase di ulteriore maturazione per la nostra cooperativa.

Se la fine del 2024 aveva visto la rapida acquisizione dell'immobile e l'apertura del nuovo centro adolescenti e giovani a Badia a Settimo — nato su richiesta del Comune di Scandicci —, il 2025 è stato l'anno del pieno consolidamento di questa nuova presenza, che si è integrata positivamente nella rete dei servizi territoriali.

Complessivamente, nel corso del 2025 la cooperativa ha vissuto una fase di costante sviluppo, caratterizzata da un riconoscimento sempre più forte ed esplicito da parte delle Istituzioni, dei servizi e della cittadinanza. Sentirsi considerati un punto di riferimento strategico per il sistema socioeducativo metropolitano non è solo motivo di orgoglio, ma stimola e rinforza in tutti noi la necessità di proseguire lungo questo cammino con ancora maggiore rigore, responsabilità e dedizione.

Nel corso dell'anno abbiamo garantito continuità e incremento qualitativo a tutte le nostre linee di intervento:

Consolidamento dei servizi storici: potenziamento del centro diurno, dei gruppi educativi territoriali, dei doposcuola diffusi, delle attività laboratoriali nelle scuole e nelle biblioteche;
Prossimità e welfare comunitario: rafforzamento dei servizi di cittadinanza promossi dal basso (tra cui lo sportello per i servizi di sportello e orientamento) per offrire risposte concrete e immediate alle famiglie e ai cittadini in situazione di vulnerabilità.

Gratitudine e responsabilità

I risultati descritti in questo documento sono il frutto di una responsabilità condivisa e di una forte alleanza territoriale.

Desideriamo esprimere un profondo e sentito ringraziamento:

Ai soci, alle lavoratrici e ai lavoratori di Macramè, che con passione, competenza e spirito di appartenenza animano ogni giorno i nostri progetti;

Alle Istituzioni, ai Servizi Sociali e ai partner territoriali, che continuano a credere nel nostro modello educativo e a sostenere la nostra azione in un'ottica di co-progettazione e fiducia reciproca;

Soprattutto, ai ragazzi e alle loro famiglie: a loro va il nostro grazie più grande per la fiducia sempre maggiore che ci accordano affidandosi alla nostra cooperativa. È la loro presenza a dare senso profondo al nostro lavoro.

Nota metodologica

In conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" (ex art. 14, c. 1, D.Lgs. 117/2017 e art. 9, c. 2, D.Lgs. 112/2017), questo Bilancio Sociale illustra in modo trasparente l'impatto, la governance, le scelte gestionali e la situazione economico-finanziaria della Cooperativa relativi all'anno di esercizio 2025, mettendoli a disposizione di soci, lavoratori, utenti, istituzioni e di tutta la comunità.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder,
- stimolare processi interattivi,
- promuovere la partecipazione,
- mostrare come identità e valori influenzano le scelte,
- spiegare aspettative e impegni,
- interagire con la comunità di riferimento,
- rappresentare il valore aggiunto.

La redazione del Bilancio Sociale avviene secondo una metodologia partecipata che coinvolge le diverse équipe delle Cooperative, con particolare riguardo all'unità di gestione e amministrazione.

Per il processo di redazione del report abbiamo fatto riferimento alle linee guida sul bilancio sociale previste dalla riforma del terzo settore. I principi che hanno guidato la pianificazione, la raccolta dei dati e la successiva elaborazione sono:

- Completezza - Il report racconta la cooperativa, descrive le attività realizzate e presenta i dati rilevanti per la valutazione dei risultati raggiunti.
- Competenza di periodo - Abbiamo fotografato la situazione al 31.12.2025 raccontando i risultati sociali conseguiti nel 2025.
- Altri principi: comparabilità; verificabilità; attendibilità; trasparenza e neutralità.

Le informazioni sulla cooperativa e sulle attività sono state rilevate mediante schede e relazioni di dettaglio sui servizi e progetti. I dati numerici sui risultati raggiunti, le risorse umane e la situazione economico finanziaria sono stati elaborati e rilevati in collaborazione con: i coordinatori e responsabili d'area, la presidenza e l'amministrazione.

Il Bilancio sociale è stato redatto la piattaforma on line messa a disposizione da Confcooperative.

Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.

Standard di riferimento o utilizzati per la rendicontazione:

Framework tematici utilizzati:

Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione):

Beneficiari diretti
Beneficiari indiretti
Dipendenti
Collaboratori esterni
Soci
Cda consiglio direttivo

Modalità e strumenti di raccolta dati:

Questionari
Focus group
Verbali

La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:

Consapevolezza staff

Eventuali cambiamenti metodologici dall'anno precedente:

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	MACRAME' - Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	05008260480
Partita IVA	05008260480
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA FRANCESCO BARACCA, 2/G - 50013 - CAMPI BISENZIO (FI) - CAMPI BISENZIO (FI)
Altri indirizzi	VIA GIUSTI 7 - CAMPI BISENZIO (FI)
	VIA MICHELUCCI 17INT1 - SCANDICCI (FI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A121049
Telefono	055 8951460 - 3404884095 (Presidente Guarducci)
Fax	
Sito Web	www.macrame.it
Email	info@coopmacrame.it
Pec	coopmacrame@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	85.59.20

Aree territoriali di operatività

CAMPI BISENZIO (FI)

Zona Socio Santaria Nord Ovest Fiorentina (Campi Bisenzio, Sesto Fiorentino, Calenzano, Signa, Lastra a Signa, Scandicci, Fiesole e Vaglia) e città Metropolitana di Firenze.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Educazione, istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Interventi e servizi sociali

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

I principali ambiti di intervento della Cooperativa Macramè sono inquadrabili nell'area dei servizi e dei progetti educativi e formativi di prevenzione al disagio giovanile.

Le principali tipologie di attività svolte:

- Attività socio educative extrascolastiche in accordo con i servizi sociali rivolte a minori in situazione di disagio
- Attività di ascolto, orientamento e consulenza psicologica per minori giovani, genitori e insegnanti
- Attività di consulenza e sostegno scolastico
- Attività di tutoraggio, orientamento scolastico-formativo-professionale
- Attività educativa in ambiente scolastico
- Attività educative, didattiche ed espressive
- Attività di sostegno e consulenze per studenti, genitori e insegnanti inerenti a disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Promozione sociale e culturale attraverso la progettazione, promozione e realizzazione di attività di tipo ricreativo e culturali sul territorio.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2000
Libera - Associazioni, nomi e numeri contro tutte le mafie	2003

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca Etica	516,46

Contesto di riferimento

Campi Bisenzio è comune della cintura metropolitana dell'area fiorentina a nord della città di Firenze. Da un punto di vista demografico le caratteristiche sono quelle di un Comune con una costante crescita del numero degli abitanti (passati da meno di 30.000 a quasi 50.000 negli ultimi 30 anni).

Campi Bisenzio è il secondo comune più densamente popolato nella Provincia di Firenze (il primo è Firenze) ed è il comune con la più alta percentuale di cittadini migranti e con l'età media più bassa. Le caratteristiche salienti sono dunque quelle di una forte presenza di popolazione migrante e un'alta percentuale di minori e giovani sul totale della popolazione. Campi Bisenzio è dunque una città multietnica da oltre 30 anni, caratterizzata da grandi elementi di ricchezza socio-culturale, ma anche dalla presenza di significativi elementi di incomprensione e contrasto che si riflettono in particolare sui dati di disagio della sua popolazione più giovane. Fra le nazionalità più rappresentate sul territorio c'è quella cinese, maggioritaria, alla quale si associa una forte presenza di famiglie di madrelingua araba.

I principali elementi di criticità sul fronte sociale giovanile:

- grande presenza giovani che vivono in contesti familiari di povertà educativa, economica e sociale
- importante fenomeno di ritardo e abbandono scolastico
- alta presenza di giovani e studenti in situazioni di criticità e disagio sociale, con aumento dei ritiri sociali
- scarsa interazione sociale da parte delle famiglie italiane e straniere e scarsità di tempo extra-scolastico condiviso fra i giovani

Bisogni:

- potenziare i servizi educativi extrascolastici territoriali e di sostegno allo studio e di appoggio o ad integrazione alle funzioni educative e di cura delle famiglie con minori
- potenziare i servizi di orientamento scolastico e professionale in particolare per studenti in/a rischio di drop out
- promuovere un'educazione di tipo interculturale e forme di partecipazione e protagonismo giovanile

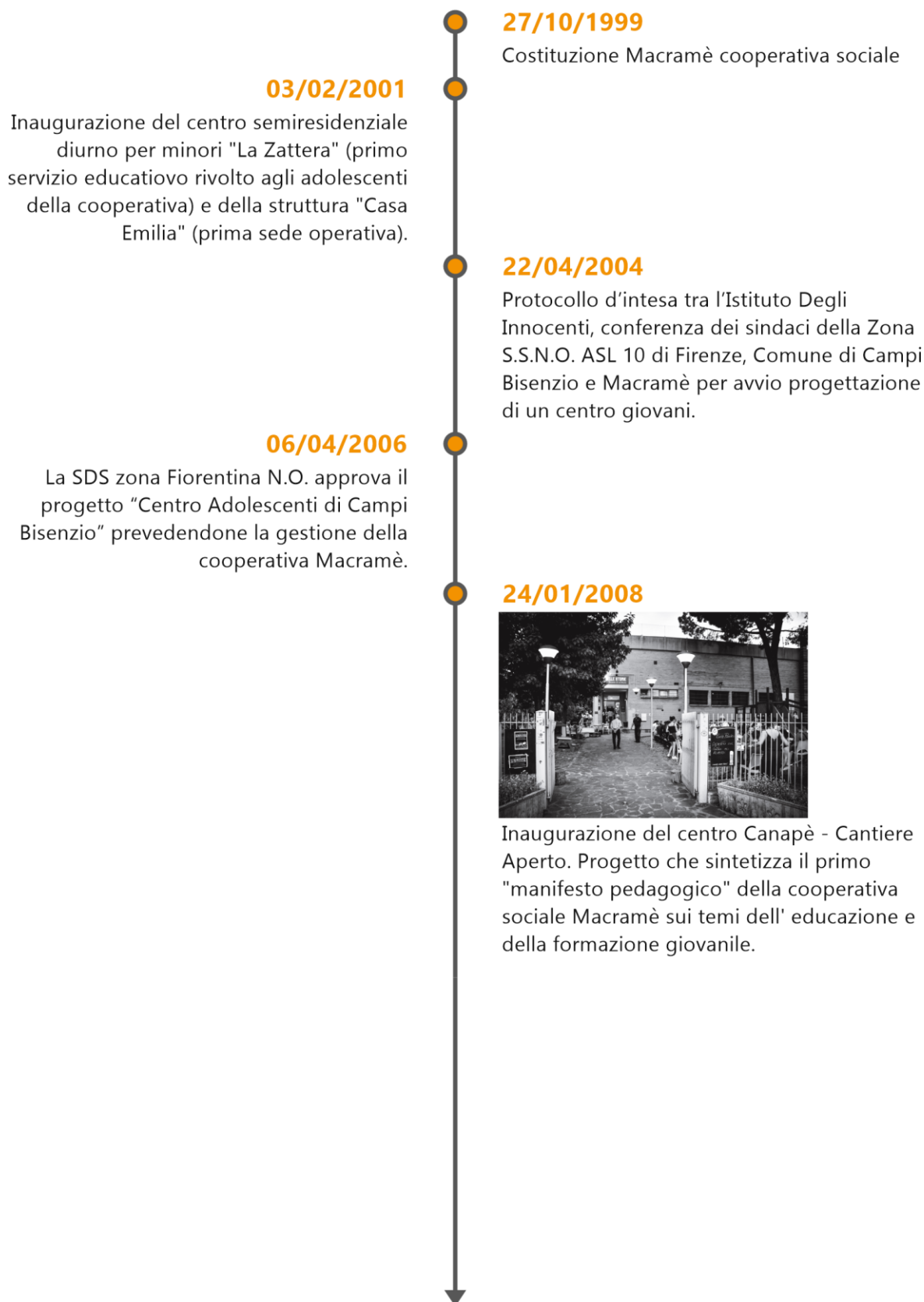
Dati e informazioni:

.

Storia dell'organizzazione

Macramè nasce nel 1999 come Cooperativa Sociale per offrire servizi e opportunità alla collettività. Negli anni, la cooperativa cresce e sviluppa collaborazioni con amministrazioni locali (in particolare con il Comune Campi Bisenzio, il Comune di Firenze, la Provincia di Firenze, la Regione Toscana) e con numerosi altri soggetti del Terzo Settore attivi sul territorio. Numerose le attività svolte dalla cooperativa in questi anni, fra le quali la gestione di attività di prevenzione al disagio minorile e giovanile, tra cui la gestione del Centro

Adolescenti Canapè che ospita al suo interno servizi, attività e progetti come il Centro Diurno Per Minori La Zattera e diversi interventi integrati a favore di minori, giovani e collettività.



24/01/2014



Inaugurazione del "Porto delle Storie" -
circolo ricreativo giovanile e nascita della
scuola di scrittura democratica no profit
della cooperativa Macramè.

12/06/2017



Uscita di "Brevi e incredibili storie di fama
paesale scritte di mercoledì" - primo libro di
racconti scritto interamente dai ragazzi e le
ragazze "del Porto" pubblicato da Macramè.

27/10/2019



Avere vent'anni! - Macramè festeggia i suoi
primi 20 anni di attività sul territorio insieme
ai suoi giovani, i suoi lavoratori, i suoi
volontari e ai rappresentanti delle istituzioni.

25/10/2024



Macramè compie 25 anni di vita e celebra questo passaggio con una due giorni di incontri con istituzioni e territorio.

26/10/2024



Inaugurazione del nuovo centro per adolescenti di Badia a Settimo a seguito di acquisto della struttura (23 settembre 2024) con apertura di n. 2 nuovi gruppi educativi Surf e Terra in Vista.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
14	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Tipo Socio	Persone svantaggiata	Rappresentante di persona giuridica – società	Tipo persona giuridica	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
GUARDUCCI ALESSANDRO	cooperatori lavoratori	No	No		Maschio	54	20/07/2022		9		No	PRESIDENTE
ESPOSITO GIOVANNI	cooperatori lavoratori	No	No		Maschio	51	20/07/2022		5		No	VICEPRESIDENTE

ARENA MICHELE	cooperatori lavoratori	No	No		Maschio	49	20/07/2022		7		No	CONSIGLIERE
BARONI CLAUDIA	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	42	20/07/2022		2		No	CONSIGLIERE
CAPISANI DEA	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	40	20/07/2022		1		No	CONSIGLIERE
NICCOLAI VALENTINA	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	50	20/07/2022		1		No	CONSIGLIERE
CAMPANI ELENA	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	56	22/07/2025		0		No	CONSIGLIERE
DOMONT E GOMES ALMEIDA	cooperatori lavoratori	No	No		Maschio	54	22/07/2025		0		No	CONSIGLIERE

Modalità di nomina e durata carica

Art. 32 (Consiglio di amministrazione)

N. di CDA all'anno

N. medio di partecipanti per ogni anno

6

Tipologia organo di controllo

Non nominato

Partecipazione dei soci e modalità:

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	1	13/07/2023	1) Approvazione Bilancio esercizio 2021 e Bilancio Sociale e lettura del verbale di revisione 2020 della Cooperativa 2) Nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione 3) Varie ed eventuali	80,00	0,00
2024	1	23/07/2024	1) Approvazione Bilancio esercizio 2021 e Bilancio Sociale e lettura del verbale di revisione 2020 della Cooperativa 2) Nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione 3) Varie ed eventuali	80,00	0,00
2025	1	22/07/2025	I. Approvazione e Bilancio esercizio 2024 e Bilancio	80,00	0,00

			Sociale 2024. II. Revisione Confcooperative III. Gratuità compenso Amministratore IV. Nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione V. Varie ed eventuali		
--	--	--	---	--	--

Le piccole dimensioni della cooperativa facilitano la comunicazione e il livello di partecipazione di soci, lavoratori e volontari alla vita di Macramè. L'articolazione delle équipe di lavoro e la presenza costante di almeno un membro del CDA in ogni staff di servizio o progetto è garanzia di un buon livello di partecipazione e coinvolgimento dei soci lavoratori. Nei momenti assembleari i soci hanno avuto modo di chiedere approfondimenti su questioni legate allo stato/gestione economico/finanziaria della cooperativa ricevendo informazioni puntuali direttamente dal presidente e dai consulenti contabili/commerciali (coinvolti e presenti in assemblea).

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	
Personale	assemblee, riunioni congiunte tra le diverse équipe e aree di intervento della cooperativa. Gruppi social (telegram e altri social)	Informazione
Soci	assemblee, riunioni congiunte tra le diverse équipe e aree di intervento della cooperativa. Gruppi social (telegram e altri social)	Informazione, Consultazione
Finanziatori	Abstract ed elaborati progettuali, riunioni di valutazione e , relazioni di avanzamento e finali.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione

Clienti/Utenti	Moduli di iscrizione, Carta del servizio, social network.	Informazione
Fornitori	Abstract progettuali.	Informazione
Pubblica Amministrazione	Abstract ed elaborati progettuali, riunioni di valutazione e , relazioni di avanzamento e finali.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione
Collettività	sociale network	Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 100,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
APS STazione 50013ne di promozione sociale Altro ATI Libera Associazione nomi e numeri contro tutte le mafie Associazione di promozione sociale Altro Partnership attività scolastiche	Associazione di promozione sociale	Altro	ATI
Libera Associazione nomi e numeri contro tutte le mafie Associazione di promozione sociale	Associazione di promozione sociale	Altro	Partnership attività scolastiche

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

200 questionari somministrati

4 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I servizi della cooperativa risultano molto apprezzati da tutto il campione intercettato (beneficiari diretti e indiretti, referenti dei servizi sociali, lavoratori e committenti). Il servizio con maggior n. di rilevazioni è stato il servizio Terra in vista

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Composizione del personale

Contratto a tempo Indeterminato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	3	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	7	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	3	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	1	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	1	2	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	5	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	1	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	1	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
11	13	20	4	8	9	7

Contratto a tempo Determinato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	15	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	5	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	4	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
4	20	24	0	19	5	0

Collaborazioni	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Apprendistato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Autonomi	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine tra 35 e 50	0	0	3	0	0	0
Femmine over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	3			0	3	0

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Cessazioni:

N.	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
4	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
10	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
8	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
4	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025
Totale	44
> 20 anni	1
11-20 anni	7
6-10 anni	3
< 6 anni	33

N. dipendenti	Profili
44	Totale dipendenti
0	Addetti ai servizi ausiliari
0	Addetti mensa
0	Addetti pulizie
1	Amministrativi
0	animatori/trici
0	assistenti all'infanzia
0	Assistenti di base
0	assistenti domiciliari
0	Assistenti sociali
0	Ausiliari
0	autisti
0	camerieri/e
0	Capo ufficio
0	Commessi

3	Coordinatori
0	cuochi/e
0	Custodi
1	Direttrice
37	Educatori
0	Fisioterapisti
0	Impiegati
0	Infermieri
0	logopedisti/e
0	mediatori/trici culturali
0	operai/e
1	Operatori igiene ambientale
0	operatori/trici agricoli
0	Operatori servizi turistici
0	Operatori sociali
0	Operatori socio sanitari
0	psicologi/ghe
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Segretarie
0	sociologi/ghe
0	Altro

N. tirocini, stage e servizio civile	
4	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
4	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
15	Laurea Magistrale
1	Master di I livello

16	Laurea Triennale
12	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
4	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
4	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Rappresentante Sicurezza RLS	1	4,00	No	40,00
6	Sicurezza	13	6,00	No	300,00
6	HACCP	5	6,00	No	300,00

Altra formazione:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
20	Management d'impresa cooperativa	7	20,00	Si	0,00
12	Tutela dei Minori Prendiamoci cura di me	2	12,00	Si	319,68
15	La Qualità dell'inclusione scolastica e sociale 2025	12	12,00	Si	2029,00

Natura delle attività svolte dai volontari

NO

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	206708,00
Organi di controllo	Retribuzione	0,00
Dirigenti	Retribuzione	70625,00
Associati	Retribuzione	314000,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

35481,00/7931,00

Si attesta che il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti è pari a 1 a 5, rispettando il limite di legge di 1 a 8"

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NO**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

- il 35% dei lavoratori è soddisfatto del proprio lavoro, il 65% molto soddisfatto: obiettivo 80%

Resilienza occupazionale, Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Tutti i servizi di prevenzione del disagio della cooperativa ed in generale in ogni servizio che contempla la predisposizione di un PEI (Progetto Educativo Individualizzato) utilizzano gli stessi indicatori per il monitoraggio delle azioni e degli esiti sul singolo e sui propri contesti di riferimento (scuola, famiglie e caregiver...). Indicatori che, come dato generale, restituiscono una dimensione di impatto (comunque difficilmente misurabile nel nostro caso) e di senso rispetto al nostro agito.

Le aree di osservazione e rilevazione dei PEI riguardano:

AMBITO FAMILIARE

- Aumento della capacità dei caregiver dei minori (familiari o tutori) di collaborare con le diverse agenzie (noi, i servizi sociali, gli insegnanti, ecc..) – Obiettivo registrare aumento nel

80 % dei beneficiari

- Emancipazione socio-economica delle famiglie dei beneficiari– Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Empowerment genitoriale - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

AMBITO PROGETTUALE DI VITA

- Ampliare gli interessi personali - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Sapersi orientare nello spazio e nella mobilità - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Saper usufruire dei servizi al cittadino (centri per impiego, consultori, biblioteche, ecc..) - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Sviluppare la capacità di immaginare un futuro positivo e progettarne i obiettivi e passaggi concreti - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

AMBITO RELAZIONALE

- Imparare ad acquisire e interpretare informazioni (è in grado di portare a termine ciò che viene richiesto, rimanendo concentrato per tutto il tempo necessario) - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Sviluppare adeguate competenze comunicative - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Sviluppare competenze di problem solving - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Sviluppare competenze relazionali (e sviluppare la propria autostima) – Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

AMBITO SANITARIO

- sviluppare adeguate competenze sanitarie e di cura di sé - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

AMBITO SCOLASTICO

- sviluppare capacità di imparare ad imparare - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- sperimentare il successo scolastico - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- assolvere l'obbligo di istruzione - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- assolvimento obbligo formativo - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

AMBITO SOCIALE

- sviluppo di capacità di partecipazione sociale (partecipazione a iniziative ed eventi) -

Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

- sviluppo di capacità relazionali e di sostegno sociale (accesso a nuove amicizie, frequenza di compagnie con comportamenti non trasgressivi, richiede e ascolta pareri...) -

Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

- sviluppo di capacità di interiorizzare anche culturalmente regole sociali e di comunità (ad es. senso del limite) - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- sviluppo di competenze legate all'uso responsabile dei social e delle ict - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Costruzione di un sistema di offerta integrato:

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

non presente

Output attività

- 14 servizi/progetti educativi per la prevenzione del disagio rivolti a minori con e senza BES di varie età, origini e condizioni economiche e sociali
- oltre 200 progetti educativi individualizzati
- circa 100 classi di scuola coinvolte in percorsi di sensibilizzazione, formazione e orientamento
- oltre 2000 incontri di consulenza e orientamento e ascolto

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: SURF

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: Gli interventi garantiti dal servizio, codificati dalle normative vigenti, riguardano principalmente:

- assistenza di base
- intervento educativo
- animazione socio educativa
- attività formative e/o occupazionali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
12	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: La Zattera

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: Gli interventi garantiti dal servizio, codificati dalle normative vigenti, riguardano principalmente:

- assistenza di base
- intervento educativo
- animazione socio educativa
- attività formative e/o occupazionali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
27	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: TERRA IN VISTA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: Gli interventi garantiti dal servizio, codificati dalle normative vigenti, riguardano principalmente:

- assistenza di base
- intervento educativo
- animazione socio educativa
- attività formative e/o occupazionali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
50	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

Nome Del Servizio: Metodi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 104

Tipologia attività interne al servizio: doposcuola di piccolo gruppo/individuale per minori con DSA/BES

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
27	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Mondiversi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 180

Tipologia attività interne al servizio: laboratori scolastici ed extrascolastici (biblioteche, centri aggregativi) educativi di informazione e sensibilizzazione su tematiche quali legalità, giustizia di genere, bullismo, cittadinanza digitale, arte e creatività. laboratori per l'inclusione scolastica di alunni con e senza BES

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
2000	Minori
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: CRED Ausilioteca del Comune di Firenze

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: potenziamento didattico alunni con BES e non - Consulenza e formazione insegnanti e genitori

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
1178	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
---	---

Nome Del Servizio: Estate al Centro 2025!

Numero Di Giorni Di Frequenza: 45

Tipologia attività interne al servizio: Centri estivi diurni per bambini con e senza BES. accoglienza, animazione, gioco, laboratori, ecc..

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con dipendenze
91	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Tuttacampi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 160

Tipologia attività interne al servizio: Doposcuola

N. totale	Categoria utenza
49	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Terra in vista Badia

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: Gli interventi garantiti dal servizio, codificati dalle normative vigenti, riguardano principalmente:

- assistenza di base
- intervento educativo
- animazione socio educativa
- attività formative e/o occupazionali

N. totale	Categoria utenza
12	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Surf badia

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: Gli interventi garantiti dal servizio, codificati dalle normative vigenti, riguardano principalmente:

- assistenza di base
- intervento educativo
- animazione socio educativa
- attività formative e/o occupazionali

N. totale	Categoria utenza
6	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Approdo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 96

Tipologia attività interne al servizio: Gli interventi garantiti dal servizio, codificati dalle normative vigenti, riguardano principalmente:

- assistenza di base
- intervento educativo
- animazione socio educativa
- attività formative e/o occupazionali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
20	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: Mentoring PNRR

Numero Di Giorni Di Frequenza: 80

Tipologia attività interne al servizio: mentoring extrascolastico

N. totale	Categoria utenza
14	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Airone

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: tutoraggio educativo, consulenza psicologica, gestione doti educative per minori e giovani adulti orfani per femminicidio

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
19	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: 0

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Tutti i servizi di prevenzione del disagio della cooperativa ed in generale in ogni servizio che contempla la predisposizione di un PEI (Progetto Educativo Individualizzato) utilizzano gli

stessi indicatori per il monitoraggio delle azioni e degli esiti sul singolo e sui propri contesti di riferimento (scuola, famiglie e caregiver...). Indicatori che, come dato generale, restituiscono una dimensione di impatto (comunque difficilmente misurabile nel nostro caso) e di senso rispetto al nostro agito.

Le aree di osservazione e rilevazione dei PEI riguardano:

AMBITO FAMLIARE

- Aumento della capacità dei caregiver dei minori (familiari o tutori) di collaborare con le diverse agenzie (noi, i servizi sociali, gli insegnanti, ecc..) - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso
- emancipazione socio-economica delle famiglie dei beneficiari - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso
- Empowerment genitoriale - se pur con diverso grado, tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

AMBITO PROGETTUALE DI VITA

- Ampliare gli interessi personali - se pur con diverso grado, tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso
- Sapersi orientare nello spazio e nella mobilità - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso
- Saper usufruire dei servizi al cittadino (centri per impiego, consultori, biblioteche, ecc..) - se pur con diverso grado, tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso
- Sviluppare la capacità di immaginare un futuro positivo e progettarne i obiettivi e passaggi concreti - se pur con diverso grado, tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

AMBITO RELAZIONALE

- Gestire la propria affettività/sexualità nel rispetto di sé e dell'altro - in generale tutti i beneficiari mostrano progressi e acquisizioni di tipo culturale in tal senso
- Imparare ad acquisire e interpretare informazioni (è in grado di portare a termine ciò che viene richiesto, rimanendo concentrato per tutto il tempo necessario) - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso
- Sviluppare adeguate competenze comunicative - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso
- Sviluppare competenze di problem solving - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso
- Sviluppare competenze relazionali (e sviluppare la propria autostima) - tutti i beneficiari

mostrano progressi in tal senso

AMBITO SANITARIO

- sviluppare adeguate competenze sanitarie e di cura di sé - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

AMBITO SCOLASTICO

- sviluppare capacità di imparare ad imparare - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

- sperimentare il successo scolastico - oltre 80% di promozioni

- assolvere l'obbligo di istruzione - oltre il 90% dei ns. beneficiari assolve l'obbligo di istruzione

- assolvimento obbligo formativo - oltre 80% dei beneficiari in drop out scolastico è inserito in percorsi formativi

AMBITO SOCIALE

- sviluppo di capacità di partecipazione sociale (partecipazione a iniziative ed eventi) - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

- sviluppo di capacità relazionali e di sostegno sociale (accesso a nuove amicizie, frequenza di compagnie con comportamenti non trasgressivi, richiede e ascolta pareri..) - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

- sviluppo di capacità di interiorizzare anche culturalmente regole sociali e di comunità (ad es. senso del limite)- tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

- sviluppo di competenze legate all'uso responsabile dei social e delle ict - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Accreditamento sociale regionale (L.R. 82/2009) per il solo Centro Semiresidenziale Diurno per minori La Zattera.

Nessun reclamo pervenuto.

Nessuna certificazione di qualità.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

No

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La cooperativa non dispone di strumenti di programmazione

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Non si segnalano elementi di rischio particolare e neppure procedure di prevenzione.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi privati	156.408,00 €	40.731,00 €	125.602,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.003.403,00 €	784.368,00 €	626.807,00 €
Contributi pubblici	175.296,00 €	171.604,00 €	41.357,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	42.639,00 €	35.820,00 €	30.662,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	31.454,00 €	49.550,00 €	11.172,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	86.998,00 €	16.500,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	33.294,00 €	6.582,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Totale	1.409.200,00 €	1.202.365,00 €	858.682,00 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	35.000,00 €	30.000,00 €	25.350,00 €
Totale riserve	171.102,00 €	123.147,00 €	120.653,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	63.614,00 €	49.438,00 €	2.212,00 €
Totale Patrimonio netto	269.716,00 €	202.585,00 €	148.215,00 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	63.614,00 €	49.438,00 €	2.212,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	34.000,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	84.559,00 €	62.128,00 €	13.973,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	35.000,00 €	30.000,00 €	25.000,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	350,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.411.092,00 €	1.202.365,00 €	858.683,00 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico)	899.777,00 €	760.037,00 €	563.800,00 €

Bilancio CEE)			
Costo del lavoro (compr eso nella voce B.7 Conto Econo mico Bilancio CE)	44.537,00 €	64.345,00 €	49.366,00 €
Peso su totale valore di produzi one	66,920796092671491298 937276950 %	68,563373019008371002 149929510 %	71,407725551804332914 474841120 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.003.403,00 €	31.454,00 €	1.034.857,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	38.895,00 €	38.895,00 €
Altri ricavi	0,00 €	11.355,00 €	11.355,00 €
Contributi e offerte	175.296,00 €	148.796,00 €	324.092,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	1.178.699,00 €	83,64 %
Incidenza fonti private	230.500,00 €	16,36 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

no

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

no

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento
Energia elettrica: consumi energetici (valore) in kWh (chilowattora)	
Gas/metano: emissione CO ₂ annua in kg CO ₂ eq	
Carburante in litri	
Acqua: consumo d'acqua annuo in m ³	
Rifiuti speciali prodotti in Kg	
Carta in Kg	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati in Kg	

..

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

riqualificazione del Centro per adolescenti di Badia (proprietà privata - macramè): manutenzione straordinaria e adeguamento locali questa operazione ha garantito la possibilità di aumentare la qualità degli interventi educativi e la possibilità di frequenza di oltre 30 ragazzi e ragazze del territorio

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non ci sono cose da segnalare.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa segue un modello produttivo etico-solidale nel quale il lavoro è inteso non solo come produzione di servizi, ma anche come realizzazione del benessere di coloro che in Cooperativa lavorano, attraverso una modalità organizzativa che presta attenzione al clima relazionale, alla condivisione dei problemi quotidiani, ai momenti di socializzazione, al riconoscimento e all'accoglienza delle diversità individuali. Continua il lavoro di aggiornamento del codice etico della cooperativa sociale Macramè, manifesto e documento di indirizzo, realizzato attraverso un percorso di socializzazione confronto e condivisione interna tra soci, dipendenti, collaboratori, utenti e portatori di interesse.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

La gestione del bilancio ha visto il coinvolgimento primario del CDA al cui interno vi sono i referenti d'area e coordinatori dei servizi e progetti della cooperativa. Il lavoro è stato coadiuvato dalla responsabile amministrativa della cooperativa Macramè. Il bilancio è stato presentato in assemblea dei soci.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel lavoro di predisposizione del bilancio sociale sono stati trattati principalmente gli argomenti relativi alle modalità di misurazione delle attività educative e formative prodotte e agli strumenti predisposti a tale scopo. In particolare, partendo dagli strumenti di monitoraggio adottati nei servizi accreditati (La Zattera), è stato aggiornato il set di strumenti, dati e indicatori capaci di rappresentare l'impatto della cooperativa sui beneficiari (database servizi), che solo in parte restituisce una dimensione di impatto sul contesto socio economico ambientale territoriale di riferimento.

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri

componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.