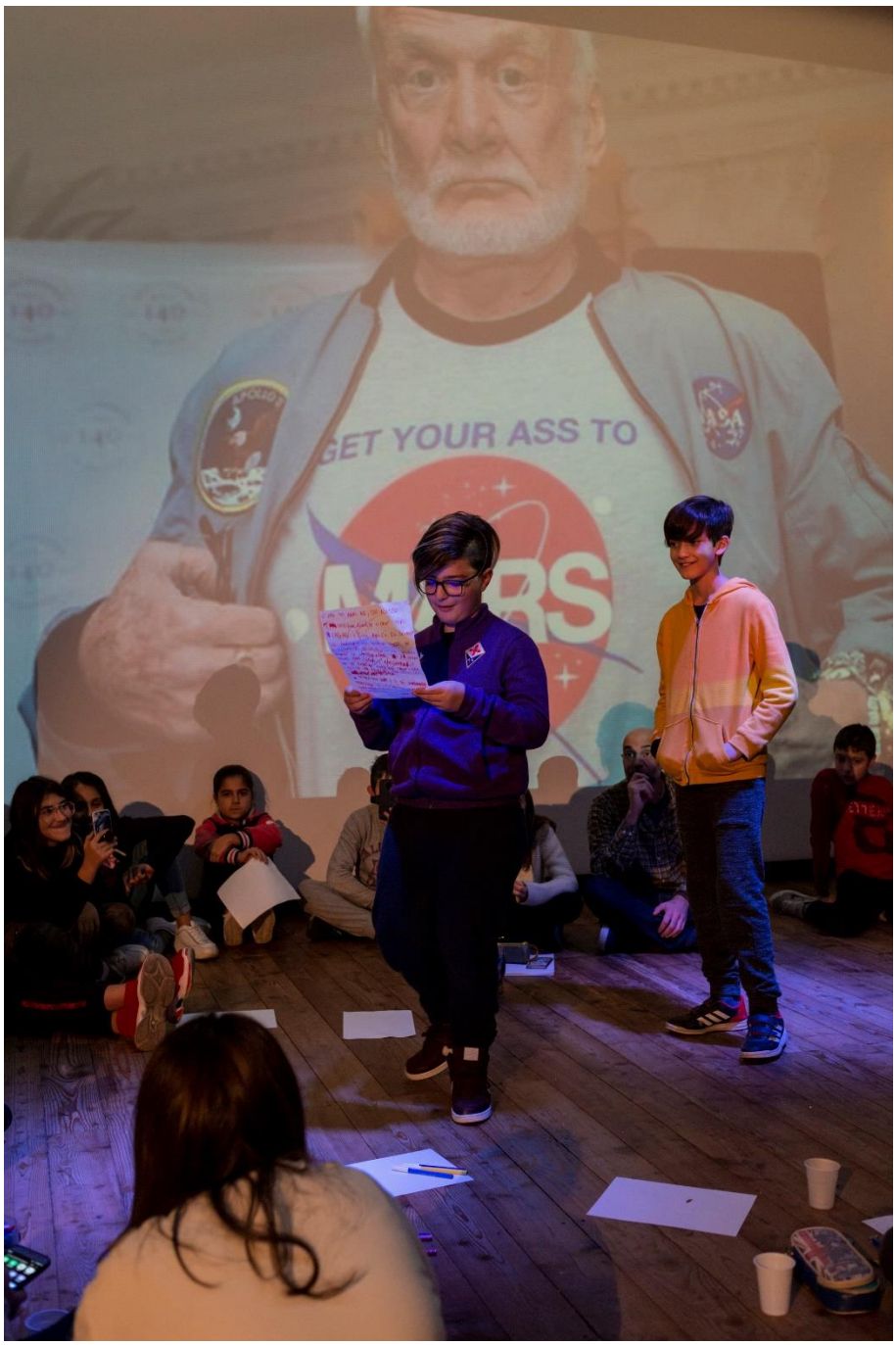
Bilancio Sociale
2021

MACRAME' - Società Cooperativa Sociale



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 7
Aree territoriali di operatività 7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 8
Contesto di riferimento 9
Storia dell'organizzazione 9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa 12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 12
Modalità di nomina e durata carica 13
N. di CdA/anno + partecipazione media 13
Tipologia organo di controllo 13
Mappatura dei principali stakeholder 14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback 16
Commento ai dati 16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 17
Composizione del personale 17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 20
Natura delle attività svolte dai volontari 21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 21

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 21
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 22
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 22
Output attività 25
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) 25
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) 30
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 30
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 30
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 32
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 32
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 32
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 33
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 33
Capacità di diversificare i committenti 34
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 35
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 35
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 35
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 36
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 36
Politiche e modalità di gestione di tali impatti 36
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 36
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 37
Tipologia di attività 37
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 37
Caratteristiche degli interventi realizzati 37
Coinvolgimento della comunità 37

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari .. 37
Indicatori 37
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 38
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 38
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 38
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 38
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No 39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No 39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No 39
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 40
Relazione organo di controllo 41

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale rispondere sicuramente all'esigenza di rendicontazione sociale imposta dalla riforma del Terzo Settore in accordo con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017" ed obiettivo del Bilancio Sociale è far conoscere agli stakeholder interni ed esterni le attività, i principi ispiratori e gli obiettivi della Cooperativa.
Dalla sua lettura ogni persona interessata potrà acquisire informazioni sulla storia della cooperativa, sulla governance, sulle attività svolte, sulla situazione economico-finanziaria dell'anno preso in esame. Il Bilancio sociale si propone dunque di essere uno strumento di conoscenza della cooperativa per chi la vive e la frequenta da socio, lavoratore, volontario, ma anche utente, familiare, committente e cliente. Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro.
Ci sarebbe piaciuto presentare questa seconda edizione in un momento storico più sereno, con già alle spalle l'emergenza sanitaria del COVID e senza l'ombra dei conflitti bellici e sociali che purtroppo caratterizzano i nostri giorni (guerra in Ucraina sul piano internazionale e vicende come quelle della GKN per restare nel nostro contesto locale). Conflitti che certo hanno aggravato ulteriormente le problematiche economiche e sociali del nostro territorio, andando ad aggravare una visione molto incerta sul futuro dominante a tutti i livelli della società e del paese.
In uno scenario come questo la nostra Cooperativa ha continuato a rispondere ai bisogni dei più deboli e delle persone in difficoltà, riuscendo complessivamente a mantenere ed aumentare ancora la portata dei servizi erogati.
Anche quest'anno Macramè ha fatto la sua parte e si è distinta come realtà di riferimento nel territorio della città metropolitana fiorentina, rendendosi protagonista con il sostegno delle istituzioni locali di un percorso di iniziative, resilienza e proattività che ha portato a:

- dare continuità e potenziare tutti i principali progetti e servizi attivati negli anni precedenti (centro diurno, gruppi educativi, doposcuola diffusi, percorsi di scrittura nelle biblioteche, progetti nelle scuole, ecc..)
- potenziare le iniziative sociali territoriali e nuovi servizi di cittadinanza promossi dal basso mettendo in connessione persone e risorse per alleviare, su molteplici fronti, le criticità e restare vicini ai cittadini e ai nuclei familiari con fragilità (sportello naviganti, Facilitatrici di comunità, progetto Con Il Naso all'insù, ecc..);

Macramè insieme a tutto il mondo cooperativo ha confermato il proprio impegno evidenziando la forza di un modello economico che mette l'interesse pubblico al primo posto ma non rinuncia alla capacità di esibire il dinamismo e un'efficienza gestionale tipico del mondo dell'impresa. Macramè ha continuato ad investire nella comunità e nel territorio contribuendo a dare forma ad un welfare a matrice comunitaria in cui la nostra organizzazione potrà continuare nel tempo a mettere a diposizione risorse, professionalità e competenza.

Alessandro Guarducci
(presidente della cooperativa sociale Macramè)

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder,
- stimolare processi interattivi,
- promuovere la partecipazione,
- mostrare come identità e valori influenzano le scelte,
- spiegare aspettative e impegni,
- interagire con la comunità di riferimento,
- rappresentare il valore aggiunto.

La redazione del Bilancio Sociale avviene secondo una metodologia partecipata che coinvolge le diverse équipe delle Cooperativa, con particolare riguardo all'unità di gestione e amministrazione.

Per il processo di redazione del report abbiamo fatto riferimento alle linee guida sul bilancio sociale previste dalla riforma del terzo settore. I principi che hanno guidato la pianificazione, la raccolta dei dati e la successiva elaborazione sono:

- Completezza - Il report racconta la cooperativa, descrive le attività realizzate e presenta i dati rilevanti per la valutazione dei risultati raggiunti.
- Competenza di periodo - Abbiamo fotografato la situazione al 31.12.2020 raccontando i risultati sociali conseguiti nel 2020.
- Altri principi: comparabilità; verificabilità; attendibilità; trasparenza e neutralità.

Le informazioni sulla cooperativa e sulle attività sono state rilevate mediante schede e relazioni di dettaglio sui servizi e progetti. I dati numerici sui risultati raggiunti, le risorse umane e la situazione economico finanziaria sono stati elaborati e rilevati in collaborazione con: i coordinatori e responsabili d'area, la presidenza e l'amministrazione.

Il Bilancio sociale è stato redatto la piattaforma on line messa a disposizione da Confcooperative.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	MACRAME' - Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	05008260480
Partita IVA	05008260480
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA FRANCESCO BARACCA, 2/A - 50013 - CAMPI BISENZIO (FI) - CAMPI BISENZIO (FI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A121049
Telefono	055 8951460 - 3404884095 (Presidente Guarducci)
Fax	
Sito Web	www.macrame.it
Email	info@coopmacrame.it
Pec	coopmacrame@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	85.59.20

Aree territoriali di operatività

Zona Socio Santaria Nord Ovest Fiorentina (Campi Bisenzio, Sesto Fiorentino, Calenzano, Signa, Lastra a Signa, Scandicci, Fiesole e Vaglia) e città Metropolitana di Firenze.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lettera a) della legge 381/91.
La cooperativa Macramè è un luogo di condivisione, di scambio e di confronto che si pone al servizio della comunità locale nella ricerca e nella realizzazione di soluzioni concrete ai bisogni fondamentali delle persone.
L'attività della cooperativa si orienta al miglioramento della qualità della vita e alla promozione del benessere di minori, adolescenti e di tutte le persone.
La cooperativa opera per affermare i principi di solidarietà sociale e di rispetto per le differenze, per favorire l'inclusione sociale e promuovere la cittadinanza attiva e la responsabilità sociale.
La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la

democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

I principali ambiti di intervento della Cooperativa Macramè sono inquadrabili nell'area dei servizi e dei progetti educativi e formativi di prevenzione al disagio giovanile.
Le principali tipologie di attività svolte:

- Attività socio educative extrascolastiche in accordo con i servizi sociali rivolte a minori in situazione di disagio
- Attività di ascolto, orientamento e consulenza psicologica per minori giovani, genitori e insegnanti
- Attività di consulenza e sostegno scolastico
- Attività di tutoraggio, orientamento scolastico-formativo-professionale
- Attività educativa in ambiente scolastico
- Attività educative, didattiche ed espressive
- Attività di sostegno e consulenze per studenti, genitori e insegnanti inerenti a disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Promozione sociale e culturale attraverso la progettazione, promozione e realizzazione di attività di tipo ricreativo e culturali sul territorio.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	**Anno**
Confcooperative	2000
Libera - Associazioni, nomi e numeri contro tutte le mafie	2003

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	**Quota**

Banca Etica	516,46

Contesto di riferimento

Campi Bisenzio è comune della cintura metropolitana dell'area fiorentina a nord della città di Firenze. Da un punto di vista demografico le caratteristiche sono quelle di un Comune con una costante crescita del numero degli abitanti (passati da meno di 30.000 a quasi 50.000 negli ultimi 30 anni).
Campi Bisenzio è il secondo comune più densamente popolato nella Provincia di Firenze (il primo è Firenze)Ed è il comune con la più alta percentuale di cittadini migranti e con l'età media più bassa. Le caratteristiche salienti sono dunque quelle di una forte presenza di popolazione migrante e un'alta percentuale di minori e giovani sul totale della popolazione. Campi Bisenzio è dunque una città multietnica da circa 30 anni, caratterizzata da grandi elementi di ricchezza socio-culturale, ma anche dalla presenza di significativi elementi di incomprensione e contrasto che si riflettono in particolare sui dati di disagio della sua popolazione più giovane. Fra le nazionalità più rappresentate sul territorio c'è quella cinese, maggioritaria, alla quale si associa una forte presenza di famiglie di madrelingua araba.

I principali elementi di criticità sul fronte sociale giovanile:
- grande presenza giovani che vivono in contesti familiari di povertà educativa, economica e sociale
- importante fenomeno di ritardo e abbandono scolastico
- alta presenza di giovani e studenti in situazioni di criticità e disagio sociale, con aumento dei ritiri sociali
- scarsa interazione sociale da parte delle famiglie italiane e straniere e scarsità di tempo extra-scolastico condiviso fra i giovani

Bisogni:
- potenziare i servizi educativi extrascolastici territoriali e di sostegno allo studio e di appoggio o ad integrazione alle funzioni educative e di cura delle famiglie con minori
- potenziare i servizi di orientamento scolastico e professionale in particolare per studenti in/a rischio di drop out
- promuovere un'educazione di tipo interculturale e forme di partecipazione e protagonismo giovanile

Storia dell'organizzazione

Macramè nasce nel 1999 come Cooperativa Sociale per offrire servizi e opportunità alla collettività. Negli anni, la cooperativa cresce e sviluppa collaborazioni con amministrazioni locali (in particolare con il Comune Campi Bisenzio, il Comune di Firenze, la Provincia di Firenze, la Regione Toscana) e con numerosi altri soggetti del Terzo Settore attivi sul territorio. Numerose le attività svolte dalla cooperativa in questi anni, fra le quali la gestione di attività di prevenzione al disagio minorile e giovanile, tra cui la gestione del Centro Adolescenti Canapè che ospita al suo interno servizi, attività e progetti come il Centro Diurno Per Minori La Zattera e diversi interventi integrati a favore di minori, giovani e collettività.

27/10/1999

Costituzione Macramè cooperativa sociale

03/02/2001

Inaugurazione del centro semiresidenziale diurno per minori "La Zattera" (primo servizio educatiovo rivolto agli adolescenti della cooperativa) e della struttura "Casa Emilia" (prima sede operativa).

22/04/2004

Protocollo d'intesa tra l'Istituto Degli Innocenti, conferenza dei sindaci della Zona S.S.N.O. ASL 10 di Firenze, Comune di Campi Bisenzio e Macramè per avvio progettazione di un centro giovani.

06/04/2006

La SDS zona Fiorentina N.O. approva il progetto "Centro Adolescenti di Campi Bisenzio" prevedendone la gestione della cooperativa Macramè.

24/01/2008

Inaugurazione del centro Canapè - Cantiere Aperto. Progetto che sintetizza il primo "manifesto pedagogico" della cooperativa sociale Macramè sui temi dell' educazione e della formazione giovanile.

24/01/2014

Inaugurazione del "Porto delle Storie" - circolo ricreativo giovanile e nascita della scuola di scrittura democratica no profit della cooperativa Macramè.

12/06/2017

Uscita di "Brevi e incredibili storie di fama paesale scritte di mercoledì" - primo libro di racconti scritto interamente dai ragazzi e le ragazze "del Porto" pubblicato da Macramè.

27/10/2019

Avere vent'anni! - Macramè festeggia i suoi primi 20 anni di attività sul territorio insieme ai suoi giovani, i suoi lavoratori, i suoi volontari e ai rappresentanti delle istituzioni.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
12	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Alessandro Guarducci	Sì	Maschio	50	06/05/2019		1		No	Presidente

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari

0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Art. 32 (Consiglio di amministrazione)

N. di CdA/anno + partecipazione media

CDA annui 12
Partecipazione media 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

NO

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	1	06/05/2019	1) Approvazione Bilancio d'esercizio 2018 2) Elezione del nuovo consiglio di amministrazione 3) varie ed eventuali	73,00	0,00
2020	1	20/07/2020	1) Approvazione Bilancio d'esercizio 2019 2) varie ed eventuali	60,00	0,00

Le piccole dimensioni della cooperativa facilitano la comunicazione e il livello di partecipazione di soci, lavoratori e volontari alla vita di Macramè. L'articolazione delle équipe di lavoro e la presenza costante di almeno un membro del CDA in ogni staff di servizio o progetto è garanzia di un buon livello di partecipazione e coinvolgimento dei soci lavoratori.

Nei momenti assembleari i soci hanno sempre avuto modo di chiedere approfondimenti su questioni legate allo stato/gestione economico/finanziaria della cooperativa ricevendo informazioni puntuali direttamente dal presidente e dai consulenti contabili/commerciali (sempre coinvolti e presenti nelle assemblee soci). Nell'anno 2021 ci sono stati inoltre molti momenti di comunicazione e confronto con i dipendenti, collaboratori e volontari della cooperativa attraverso piattaforme on line.

La condivisione delle finalità statutarie, degli obiettivi e degli ideali è uno dei pilastri su cui si fonda l'adesione dei soci alla cooperativa Macramè, ma l'altro pilastro è sicuramente la partecipazione alla vita dell'impresa, alla sua gestione, ai risultati e ai rischi che questo comporta. Ogni socio contribuisce al progetto di lavoro che è anche un progetto sociale e politico offrendo le proprie idee, il proprio tempo, le proprie capacità e assumendosi le responsabilità delle scelte strategiche che vengono effettuate. L'assunzione e la distribuzione delle responsabilità rende così funzionale e trasparente la gestione organizzativa e politica della cooperativa alla quale i soci sono responsabilmente vincolati.

Come riscontrabile dalla lettura dei verbali Il CDA normalmente delibera all'unanimità le proprie decisioni e linee operative, aspetto non casuale, ma ricercato con sforzo e tempi di ascolto e discussioni ampi. Anche la formazione del personale e il bisogno formativo viene definito attraverso percorsi democratici e di ascolto svolti periodicamente dai coordinatori delle varie équipe di lavoro e/o in momenti di socialità organizzati.
La piccola dimensione mantenuta dalla cooperativa e la dislocazione fisica degli uffici di coordinamento e presidenza presso il centro per adolescenti Canapè (sede operativa) ha permesso anche questo anno di tenere alto il livello di interazione tra utenti, soci, consiglieri e presidenza, dando di fatto una continua possibilità di ascolto, proposta, confronto e discussione e determinando una dimensione di effettiva democraticità interna.
Ogni socio ed ogni collaboratore è protagonista ed esercita attivamente la democrazia, potendo esprimere le proprie idee attraverso le discussioni con gli altri negli spazi reali che vengono proposti frequentemente come momenti di partecipazione (assemblee dei soci, incontri di gruppo di lavoro, coordinamento). Cruciale risulta essere l'informazione su ciò che accade e ciò che viene deciso nei vari settori affinché vi sia trasparenza nelle scelte.
Altrettanto importante è la valorizzazione delle idee e delle esperienze affinché tutti, anche i nuovi arrivati, si sentano protagonisti di un processo e di un percorso al quale possono e devono contribuire.

Mappatura dei principali stakeholder

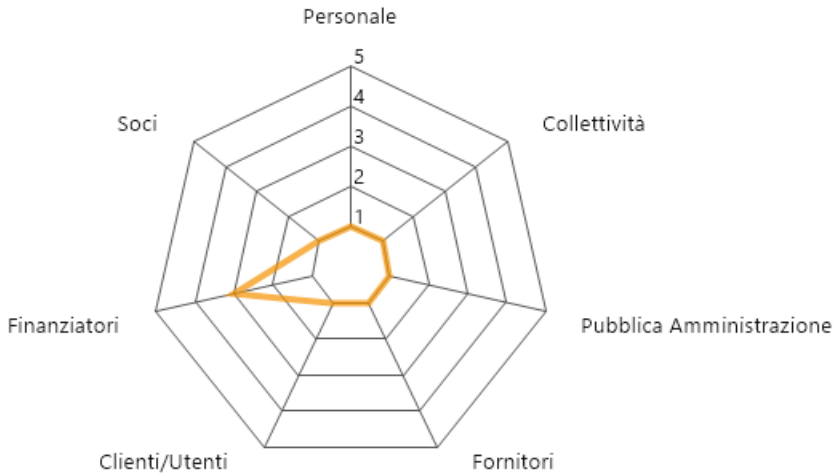
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	assemblee, riunioni congiunte tra le diverse equipe e aree di intervento della cooperativa. Gruppi social (telegram e altri social)	1 - Informazione
Soci	assemblee, riunioni congiunte tra le diverse equipe e aree di intervento della cooperativa.	1 - Informazione

	Gruppi social (telegram e altri social)	
Finanziatori	Abstract ed elaborati progettuali, riunioni di valutazione e , relazioni di avanzamento e finali.	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Moduli di iscrizione, Carta del servizio, social network.	1 - Informazione
Fornitori	Abstract progettuali.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Abstract ed elaborati progettuali, riunioni di valutazione e , relazioni di avanzamento e finali.	1 - Informazione
Collettività	sociale network	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 100,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	**Tipologia soggetto**	**Tipo di collaborazione**	**Forme di collaborazione**
APS Stazione	Associazione di promozione	Altro	ATI

	sociale		

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

1300 questionari somministrati

7 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I servizi della cooperativa risultano molto apprezzati da tutto il campione intercettato (beneficiari diretti e indiretti, referenti dei servizi sociali, lavoratori e committenti). Il servizio con maggior n. di rilevazioni è stato lo sportello Naviganti (circa 1000 nel 2021).

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
24	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
9	di cui maschi
15	di cui femmine
7	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	14	10
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	14	10
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020

Totale	24	20
< 6 anni	12	11
6-10 anni	6	4
11-20 anni	6	5
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	**Profili**
24	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
6	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
16	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
8	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
4	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
11	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
5	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
4	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
680	progettazione educativa	14	48,00	Si	10880,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
60	PRIMO SOCCORSO	5	12,00	Si	175,00
24	HACCP	2	12,00	Si	100,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
15	Totale dipendenti indeterminato	4	11
6	di cui maschi	4	2
9	di cui femmine	0	9

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	0	4
3	di cui maschi	0	3
1	di cui femmine	0	1

N.	Stagionali /occasionali

5	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
5	di cui femmine

N.	**Autonomi**
14	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
11	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto educativo e supporto operativo in accoglienza e servizi alberghieri (pranzo, merenda, ecc..).

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	**Totale Annuo Lordo**
Membri Cda	Retribuzione	111583,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	209823,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

22988,00/21259,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Piè di lista su eventuale anticipo spese effettuate.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
- il 50% dei lavoratori è soddisfatto del proprio lavoro, il 50% molto soddisfatto: obiettivo 80%
- 85% ritiene che il proprio lavoro è molto valorizzato, il 15% che è valorizzato: obiettivo 80%
- 83 % dei lavoratori si sente molto ascoltato su proposte e i suggerimenti personali: obiettivo 80%
- il 33% dei lavoratori è molto soddisfatto della formazione, il 33% soddisfatto, il 33% abbastanza: obiettivo 80%soddisfatto
- il 66% dei lavoratori si ritiene soddisfatto della retribuzione e degli eventuali benefit, il 33% abbastanza soddisfatto: obiettivo 80%

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):
non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
Tutti i servizi di prevenzione del disagio della cooperativa ed in generale in ogni servizio che

contempla la predisposizione di un PEI (Progetto Educativo Individualizzato) utilizzano gli stessi indicatori per il monitoraggio delle azioni e degli esiti sul singolo e sui propri contesti di riferimento (scuola, famiglie e caregiver...). Indicatori che, come dato generale, restituiscono una dimensione di impatto (comunque difficilmente misurabile nel nostro caso) e di senso rispetto al nostro agito.
Le aree di osservazione e rilevazione dei PEI riguardano:

AMBITO FAMLIARE

- Aumento della capacità dei caregiver dei minori (familiari o tutori) di collaborare con le diverse agenzie (noi, i servizi sociali, gli insegnanti, ecc..) – Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Emancipazione socio-economica delle famiglie dei beneficiari– Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Empowerment genitoriale - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

AMBITO PROGETTUALE DI VITA

- Ampliare gli interessi personali - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Sapersi orientare nello spazio e nella mobilità - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Saper usufruire dei servizi al cittadino (centri per impiego, consultori, biblioteche, ecc..) - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Sviluppare la capacità di immaginare un futuro positivo e progettarne i obiettivi e passaggi concreti - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

AMBITO RELAZIONALE

- Imparare ad acquisire e interpretare informazioni (è in grado di portare a termine ciò che viene richiesto, rimanendo concentrato per tutto il tempo necessario) - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Sviluppare adeguate competenze comunicative - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Sviluppare competenze di problem solving - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Sviluppare competenze relazionali (e sviluppare la propria autostima) – Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

AMBITO SANITARIO

- sviluppare adeguate competenze sanitarie e di cura di sé - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

AMBITO SCOLASTICO

- sviluppare capacità di imparare ad imparare - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- sperimentare il successo scolastico - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei

beneficiari
- assolvere l'obbligo di istruzione - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- assolvimento obbligo formativo - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

AMBITO SOCIALE

- sviluppo di capacità di partecipazione sociale (partecipazione a iniziative ed eventi) - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- sviluppo di capacità relazionali e di sostegno sociale (accesso a nuove amicizie, frequenza di compagnie con comportamenti non trasgressivi, richiede e ascolta pareri...) - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- sviluppo di capacità di interiorizzare anche culturalmente regole sociali e di comunità (ad es. senso del limite) - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- sviluppo di competenze legate all'uso responsabile dei social e delle ict - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:
non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale

delle imprese con almeno 10 addetti):
non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):
non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
non presente

Output attività

- 14 servizi/progetti educativi per la prevenzione del disagio rivolti a minori con e senza BES di varie età, origini e condizioni economiche e sociali
- oltre 200 progetti educativi individualizzati
- oltre 30 classi di scuola coinvolte in percorsi di sensibilizzazione, formazione e orientamento
- oltre 2000 incontri di consulenza e orientamento e ascolto

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: SURF
Numero Di Giorni Di Frequenza: 180
Tipologia attività interne al servizio: Gli interventi garantiti dal servizio, codificati dalle normative vigenti, riguardano principalmente:
- assistenza di base

- intervento educativo
- animazione socio educativa
- attività formative e/o occupazionali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
27	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: La Zattera
Numero Di Giorni Di Frequenza: 230
Tipologia attività interne al servizio: Gli interventi garantiti dal servizio, codificati dalle normative vigenti, riguardano principalmente:
- assistenza di base
- intervento educativo
- animazione socio educativa
- attività formative e/o occupazionali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
32	Minori

Nome Del Servizio: TERRA IN VISTA
Numero Di Giorni Di Frequenza: 230
Tipologia attività interne al servizio: Gli interventi garantiti dal servizio, codificati dalle normative vigenti, riguardano principalmente:
- assistenza di base
- intervento educativo
- animazione socio educativa
- attività formative e/o occupazionali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
39	Minori

Nome Del Servizio: L'Approdo
Numero Di Giorni Di Frequenza: 104
Tipologia attività interne al servizio: Orientamento, Formazione e inserimento in percorsi formativi e scolastici per ragazzi/e in obbligo formativo (già drop out o NEET)

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
13	Minori
0	Anziani
2	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Con Il Naso all'insù
Numero Di Giorni Di Frequenza: 90
Tipologia attività interne al servizio: Animazione e educativa di strada

N. totale	Categoria utenza
204	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Metodi
Numero Di Giorni Di Frequenza: 104
Tipologia attività interne al servizio: doposcuola di piccolo gruppo/individuale per minori con DSA/BES

N. totale	Categoria utenza
14	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Didattica Inclusiva
Numero Di Giorni Di Frequenza: 90
Tipologia attività interne al servizio: consulenza e formazione insegnanti - creazione Unità didattiche stratificate e facilitazione in classe degli apprendimenti

N. totale	Categoria utenza
150	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Mentoring
Numero Di Giorni Di Frequenza: 30
Tipologia attività interne al servizio: formazione e tutoraggio a giovani coinvolti in un percorso di educazione peer to peer

N. totale	Categoria utenza
22	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Art. 31
Numero Di Giorni Di Frequenza: 0
Tipologia attività interne al servizio: doposcuola, laboratori di scrittura e di Italiano L2 realizzati presso biblioteche della piana fiorentina N.O. e Firenze

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
130	Minori

Nome Del Servizio: Mondiversi
Numero Di Giorni Di Frequenza: 180

Tipologia attività interne al servizio: laboratori scolastici ed extrascolastici educativi di informazione e sensibilizzazione su tematiche quali legalità, giustizia di genere, bullismo, cittadinanza digitale, arte e creatività. laboratori per l'inclusione scolastica di alunni con e senza BES

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
650	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: CRED Ausilioteca del Comune di Firenze
Numero Di Giorni Di Frequenza: 230
Tipologia attività interne al servizio: potenziamento didattico alunni con BES e non - Consulenza e formazione insegnanti e genitori

N. totale	Categoria utenza
1877	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Estate al Centro 2020!
Numero Di Giorni Di Frequenza: 45
Tipologia attività interne al servizio: Centri estivi diurni per bambini con e senza BES. accoglienza, animazione, gioco, laboratori, ecc..

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
30	Minori

Nome Del Servizio: Tuttacampi
Numero Di Giorni Di Frequenza: 0
Tipologia attività interne al servizio: 140

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
45	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 150

Tipologia: animazioni estive in spazi non formali della città di Campi Bisenzio con il progetto Con IL Naso all'insù!

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Insegnanti, genitori, adulti del territorio e della società civile in attività, percorsi ed eventi culturali, formativi e di sensibilizzazione. In particolare si segnalano:
-oltre 400 adulti beneficiari di attività di consulenza e orientamento e Informazione in luoghi non formali su servizi e opportunità del territorio (giovani, adulti, genitori e famiglie con e senza disagio) del programma "Facilitatori di Comunità"
- oltre 1000 giovani e adulti beneficiari di attività di informazione, consulenza e orientamento a servizi e opportunità del territorio (giovani, adulti, genitori e famiglie con e senza disagio) del progetto Sportello Naviganti.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Tutti i servizi di prevenzione del disagio della cooperativa ed in generale in ogni servizio che contempla la predisposizione di un PEI (Progetto Educativo Individualizzato) utilizzano gli stessi indicatori per il monitoraggio delle azioni e degli esiti sul singolo e sui propri contesti di riferimento (scuola, famiglie e caregiver...). Indicatori che, come dato generale, restituiscono una dimensione di impatto (comunque difficilmente misurabile nel nostro caso) e di senso rispetto al nostro agito.
Le aree di osservazione e rilevazione dei PEI riguardano:

AMBITO FAMLIARE
- Aumento della capacità dei caregiver dei minori (familiari o tutori) di collaborare con le diverse agenzie (noi, i servizi sociali, gli insegnanti, ecc..) - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

- emancipazione socio-economica delle famiglie dei beneficiari - tutti i beneficiari mostrano

progressi in tal senso

- Empowerment genitoriale - se pur con diverso grado, tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

AMBITO PROGETTUALE DI VITA
- Ampliare gli interessi personali - se pur con diverso grado, tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

- Sapersi orientare nello spazio e nella mobilità - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

- Saper usufruire dei servizi al cittadino (centri per impiego, consultori, biblioteche, ecc..) - se pur con diverso grado, tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

- Sviluppare la capacità di immaginare un futuro positivo e progettarne i obiettivi e passaggi concreti - se pur con diverso grado, tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

AMBITO RELAZIONALE
- Gestire la propria affettività/sessualità nel rispetto di sé e dell'altro - in generale tutti i beneficiari mostrano progressi e acquisizioni di tipo culturale in tal senso

- Imparare ad acquisire e interpretare informazioni (è in grado di portare a termine ciò che viene richiesto, rimanendo concentrato per tutto il tempo necessario) - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

- Sviluppare adeguate competenze comunicative - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

- Sviluppare competenze di problem solving - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

- Sviluppare competenze relazionali (e sviluppare la propria autostima) - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

AMBITO SANITARIO

- sviluppare adeguate competenze sanitarie e di cura di sé - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

AMBITO SCOLASTICO
- sviluppare capacità di imparare ad imparare - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

- sperimentare il successo scolastico - oltre 80% di promozioni

- assolvere l'obbligo di istruzione - oltre il 90% dei ns. beneficiari assolve l'obbligo di

istruzione

- assolvimento obbligo formativo - oltre 80% dei beneficiari in drop out scolastico è inserito in percorsi formativi

AMBITO SOCIALE

- sviluppo di capacità di partecipazione sociale (partecipazione a iniziative ed eventi) - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

- sviluppo di capacità relazionali e di sostegno sociale (accesso a nuove amicizie, frequenza di compagnie con comportamenti non trasgressivi, richiede e ascolta pareri..) - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

- sviluppo di capacità di interiorizzare anche culturalmente regole sociali e di comunità (ad es. senso del limite)- tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

- sviluppo di competenze legate all'uso responsabile dei social e delle ict - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Accreditamento sociale regionale (L.R. 82/2009) per il solo Centro Semiresidenziale Diurno per minori La Zattera.
Nessun reclamo pervenuto.
Nessuna certificazione di qualità.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La cooperativa non dispone di strumenti di programmazione

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Non si segnalano elementi di rischio particolare e neppure procedure di prevenzione.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	31.481,00 €	5.356,00 €	2.400,00 €
Contributi pubblici	36.988,00 €	38.588,00 €	36.050,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	481.503,00 €	353.846,00 €	403.554,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	36.763,00 €	18.611,00 €	20.333,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	25.766,00 €	10.980,00 €	12.525,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	165.923,00 €	152.464,00 €	111.564,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	27.800,00 €	30.300,00 €	22.800,00 €
Totale riserve	29.265,00 €	22.138,00 €	20.706,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	43.277,00 €	7.353,00 €	1.476,00 €
Totale Patrimonio netto	57.065,00 €	59.791,00 €	44.982,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	47.924,00 €	8.593,00 €	2.715,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	52.645,00 €	14.132,00 €	7.884,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019

capitale versato da soci cooperatori volontari	300,00 €	300,00 €	300,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	27.500,00 €	22.150,00 €	21.350,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	**2021**
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	**2020**	**2019**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	778.764,00 €	582.765,00 €	588.407,00 €

Costo del lavoro:

	2021	**2020**	**2019**
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	472.516,00 €	400.178,00 €	411.313,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	74.908,00 €	58.780,00 €	47.685,00 €
Peso su totale valore di produzione	70,30 %	78,76 %	78,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	481.503,00 €	36.116,00 €	517.619,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	36.763,00 €	36.763,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	36.988,00 €	187.036,00 €	224.024,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	518.491,00 €	67,00 %
Incidenza fonti private	259.934,00 €	33,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Campagna raccolta fondi progetto " RIFREDIAMO"

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La raccolta effettuata aveva la finalità per finanziere il progetto RIFREDIAMO (progetto di partecipazione giovanile in azioni di rigenerazione urbana e valorizzazione del territorio attraverso la narrazione creativa). La campagna è stata promossa attraverso la Piattaforma EPPELA dove sono state pubblicate le finalità del contributo ricavato.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione C02 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti…)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Tutte le attività svolte dalla cooperativa Macramè, già ampiamente descritte, hanno come obiettivo l'integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale ed in particolare di adolescenti e giovani.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Coinvolgimento delle associazioni e agenzie educative locali in tutti i servizi e progetti educativi della cooperativa Macramè sul territorio.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Con Il Naso all'Insù	animazione territoriale, informazione e promozione comunità educante	Campi Bisenzio	300 bambini, 300 genitori, 50 adolescenti

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non ci sono cose da segnalare.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa segue un modello produttivo etico-solidale nel quale il lavoro è inteso non solo come produzione di servizi, ma anche come realizzazione del benessere di coloro che in Cooperativa lavorano, attraverso una modalità organizzativa che presta attenzione al clima relazionale, alla condivisione dei problemi quotidiani, ai momenti di socializzazione, al riconoscimento e all'accoglienza delle diversità individuali. E' in via di conclusione la redazione del codice etico della cooperativa sociale Macramè, manifesto e documento di indirizzo, realizzato attraverso un percorso di socializzazione confronto e condivisione interna tra soci, dipendenti, collaboratori, utenti e portatori di interesse.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

La gestione del bilancio ha visto il coinvolgimento primario del CDA al cui interno vi sono i referenti d'area e coordinatori dei servizi e progetti della cooperativa. Il lavoro è stato coadiuvato dalla responsabile amministrativa della cooperativa Macramè. Il bilancio è stato presentato in assemblea dei soci.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel lavoro di predisposizione del bilancio sociale sono stati trattati principalmente gli argomenti relativi alle modalità di misurazione delle attività educative e formative prodotte e agli strumenti predisposti a tale scopo. In particolare, partendo dagli strumenti di monitoraggio adottati nei servizi accreditati (La Zattera), è stato aggiornato il set di strumenti, dati e indicatori capaci di rappresentare l'impatto della cooperativa sui beneficiari (database servizi), che solo in parte restituisce una dimensione di impatto sul contesto socio economico ambientale territoriale di riferimento. Il lavoro sulla formulazione dei singoli obiettivi altri rispetto a quelli su attività e beneficiari è stato appena iniziato e proseguirà nel corso dell'anno successivo.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa sociale non è soggetta all’obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.