

# Bilancio Sociale 2024

**MACRAME' - Società Cooperativa Sociale**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	10

Storia dell'organizzazione .....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari .....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	24
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	25
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	25
Output attività .....	28
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	33
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	34
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	35
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	36
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	36
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	37

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	37
Capacità di diversificare i committenti.....	38
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	39
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	39
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	39
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>40</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	40
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	40
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	40
<b>9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....</b>	<b>41</b>
Tipologia di attività.....	41
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	41
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	41
Coinvolgimento della comunità.....	41
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	41
Indicatori.....	41
<b>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>42</b>
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	42
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	42
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	42
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	43
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	43
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	43
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....</b>	<b>44</b>
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	44

Relazione organo di controllo ..... 45

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Abbiamo 25 anni!

Macramè è un patrimonio costruito attraverso il lavoro dei propri soci e collaboratori in un percorso da sempre difficile e faticoso, da sempre e ancora oggi, sfidante e straboccante di vitalità e idealità.

Macramè è uno stile educativo che prende forma in 25 anni di attività della cooperativa sul territorio ed è oggi un patrimonio umano, culturale e sociale di inestimabile valore della città di Campi Bisenzio e della zona Nord Ovest Fiorentina.

A distanza di oltre 25 anni dalla sua fondazione Macramè continua ad essere un laboratorio di ricerca-azione permanente in ambito educativo e formativo rivolto ai giovani e alle famiglie più fragili della zona Nord ovest Fiorentina e una presenza sempre più profondamente integrata nella comunità locale.

Seguendo una strategia di connessioni e sussidiarietà circolare in questi anni la cooperativa è passata dal ruolo di "attrice di comunità" al ruolo di "autrice di comunità", in un processo nel quale la crescita dell'azienda Macramè ha saputo seguire i ritmi, lenti e progressivi, della crescita culturale e professionale delle sue persone e della propria azione educativa e sociale.

Senza mai scendere in competizione di mercato con altri attori, Macramè si è consolidata nel tempo grazie alla forza di un lavoro di qualità, della capacità di agire con profondità e capillarità sul territorio della capacità di sperimentazione e innovazione sociale e della reputazione che su questi elementi si è costruita in 25 anni di vita.

Macramè è oggi un asset strategico del sistema socioeducativo e culturale-economico della zona Nord Ovest fiorentina, riconosciuto da tutti i livelli politici, tecnici e istituzionali.

In questo scenario, dietro richiesta del Comune di portare la nostra esperienza a servizio della comunità giovanile di Scandicci, si è concretizzata la possibilità di avviare un investimento a Badia a Settimo, per l'apertura di un nuovo centro adolescenti e giovani che si è concretizzato in un tempo rapidissimo: luglio 24 offerta di acquisto dell'immobile "Centro polifunzionale di Badia", settembre 24 atto di acquisto, 25 ottobre 2024 inaugurazione ufficiale del nuovo centro, 1° novembre 2024 avvio dei primi 2 gruppi educativi in convenzione con la SDS zona Fiorentina Nord Ovest.

La nostra Cooperativa nel 2024 ha dunque continuato a rispondere ai bisogni dei più deboli e delle persone in difficoltà, riuscendo complessivamente a mantenere ed aumentare la portata dei servizi erogati ed aprirne di nuovi.

Anche quest'anno Macramè ha fatto la sua parte e si è distinta come realtà di riferimento nel territorio della città metropolitana fiorentina, rendendosi protagonista con il sostegno delle istituzioni locali di un percorso di iniziative, resilienza e proattività che ha portato a:

- dare continuità e potenziare tutti i principali progetti e servizi attivati negli anni precedenti (centro diurno, gruppi educativi, doposcuola diffusi, percorsi di scrittura nelle biblioteche, progetti nelle scuole, ecc...)
- potenziare le iniziative sociali territoriali e nuovi servizi di cittadinanza promossi dal

basso mettendo in connessione persone e risorse per alleviare, su molteplici fronti, le criticità e restare vicini ai cittadini e ai nuclei familiari con fragilità (ad es. sportello naviganti).

Macramè anche nel 2024 ha continuato ad investire nella comunità e nel territorio contribuendo a dare forma ad un welfare a matrice comunitaria in cui la nostra organizzazione potrà continuare nel tempo a mettere a disposizione risorse, professionalità e competenza.

Come ogni anno, in questo bilancio sociale, andiamo a presentare i risultati del nostro lavoro e le sfide che abbiamo affrontato grazie allo sforzo e all'impegno di tutti i soci, i lavoratori e tutti coloro che hanno contribuito al nostro successo: i nostri partner tecnici e istituzionali, le famiglie e soprattutto i giovani che hanno partecipato ai nostri progetti.

Speriamo che questo documento possa essere un utile strumento per comprendere il nostro impegno e la nostra passione per l'educazione giovanile e che possa ispirare altri a lavorare per la promozione del benessere e della crescita dei giovani nella nostra comunità.

In accordo con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017" ed obiettivo del Bilancio Sociale è far conoscere agli stakeholder interni ed esterni le attività, i principi ispiratori e gli obiettivi della Cooperativa.

Dalla sua lettura ogni persona interessata potrà acquisire informazioni sulla storia della cooperativa, sulla governance, sulle attività svolte, sulla situazione economico-finanziaria dell'anno preso in esame. Il Bilancio sociale si propone dunque di essere uno strumento di conoscenza della cooperativa per chi la vive e la frequenta da socio, lavoratore, volontario, ma anche utente, familiare, committente e cliente.

Alessandro Guarducci  
(presidente della cooperativa sociale Macramè)

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder,
- stimolare processi interattivi,
- promuovere la partecipazione,
- mostrare come identità e valori influenzano le scelte,
- spiegare aspettative e impegni,
- interagire con la comunità di riferimento,
- rappresentare il valore aggiunto.

La redazione del Bilancio Sociale avviene secondo una metodologia partecipata che coinvolge le diverse équipe delle Cooperative, con particolare riguardo all'unità di gestione e amministrazione.

Per il processo di redazione del report abbiamo fatto riferimento alle linee guida sul bilancio sociale previste dalla riforma del terzo settore. I principi che hanno guidato la pianificazione, la raccolta dei dati e la successiva elaborazione sono:

- Completezza - Il report racconta la cooperativa, descrive le attività realizzate e presenta i dati rilevanti per la valutazione dei risultati raggiunti.
- Competenza di periodo - Abbiamo fotografato la situazione al 31.12.2023 raccontando i risultati sociali conseguiti nel 2023.
- Altri principi: comparabilità; verificabilità; attendibilità; trasparenza e neutralità.

Le informazioni sulla cooperativa e sulle attività sono state rilevate mediante schede e relazioni di dettaglio sui servizi e progetti. I dati numerici sui risultati raggiunti, le risorse umane e la situazione economico finanziaria sono stati elaborati e rilevati in collaborazione con: i coordinatori e responsabili d'area, la presidenza e l'amministrazione.

Il Bilancio sociale è stato redatto la piattaforma on line messa a disposizione da Confcooperative.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	MACRAME' - Società Cooperativa Sociale
<b>Codice fiscale</b>	05008260480
<b>Partita IVA</b>	05008260480
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA FRANCESCO BARACCA, 2/G - 50013 - CAMPI BISENZIO (FI) - CAMPI BISENZIO (FI)
<b>Altri indirizzi</b>	VIA GIUSTI 7 - CAMPI BISENZIO (FI)
	VIA MICHELUCCI 17INT1 - SCANDICCI (FI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A121049
<b>Telefono</b>	055 8951460 - 3404884095 (Presidente Guarducci)
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.macrame.it">www.macrame.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@coopmacrame.it">info@coopmacrame.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:coopmacrame@pec.confcooperative.it">coopmacrame@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	85.59.20

#### **Aree territoriali di operatività**

Zona Socio Santaria Nord Ovest Fiorentina (Campi Bisenzio, Sesto Fiorentino, Calenzano, Signa, Lastra a Signa, Scandicci, Fiesole e Vaglia) e città Metropolitana di Firenze.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, conformemente alla Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lettera a) della legge 381/91.

La cooperativa Macramè è un luogo di condivisione, di scambio e di confronto che si pone al servizio della comunità locale nella ricerca e nella realizzazione di soluzioni concrete ai bisogni fondamentali delle persone.

L'attività della cooperativa si orienta al miglioramento della qualità della vita e alla promozione del benessere di minori, adolescenti e di tutte le persone.

La cooperativa opera per affermare i principi di solidarietà sociale e di rispetto per le differenze, per favorire l'inclusione sociale e promuovere la cittadinanza attiva e la responsabilità sociale.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

I principali ambiti di intervento della Cooperativa Macramè sono inquadrabili nell'area dei servizi e dei progetti educativi e formativi di prevenzione al disagio giovanile.

Le principali tipologie di attività svolte:

- Attività socio educative extrascolastiche in accordo con i servizi sociali rivolte a minori in situazione di disagio
- Attività di ascolto, orientamento e consulenza psicologica per minori giovani, genitori e insegnanti
- Attività di consulenza e sostegno scolastico
- Attività di tutoraggio, orientamento scolastico-formativo-professionale
- Attività educativa in ambiente scolastico
- Attività educative, didattiche ed espressive
- Attività di sostegno e consulenze per studenti, genitori e insegnanti inerenti a disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Promozione sociale e culturale attraverso la progettazione, promozione e realizzazione di attività di tipo ricreativo e culturali sul territorio.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative	2000
Libera - Associazioni, nomi e numeri contro tutte le mafie	2003

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

Denominazione	Quota
Banca Etica	516,46

## Contesto di riferimento

Campi Bisenzio è comune della cintura metropolitana dell'area fiorentina a nord della città di Firenze. Da un punto di vista demografico le caratteristiche sono quelle di un Comune con una costante crescita del numero degli abitanti (passati da meno di 30.000 a quasi 50.000 negli ultimi 30 anni).

Campi Bisenzio è il secondo comune più densamente popolato nella Provincia di Firenze (il primo è Firenze) ed è il comune con la più alta percentuale di cittadini migranti e con l'età media più bassa. Le caratteristiche salienti sono dunque quelle di una forte presenza di popolazione migrante e un'alta percentuale di minori e giovani sul totale della popolazione. Campi Bisenzio è dunque una città multietnica da oltre 30 anni, caratterizzata da grandi elementi di ricchezza socio-culturale, ma anche dalla presenza di significativi elementi di incompiutezza e contrasto che si riflettono in particolare sui dati di disagio della sua popolazione più giovane. Fra le nazionalità più rappresentate sul territorio c'è quella cinese, maggioritaria, alla quale si associa una forte presenza di famiglie di madrelingua araba.

I principali elementi di criticità sul fronte sociale giovanile:

- grande presenza giovani che vivono in contesti familiari di povertà educativa, economica e sociale
- importante fenomeno di ritardo e abbandono scolastico
- alta presenza di giovani e studenti in situazioni di criticità e disagio sociale, con aumento dei ritiri sociali
- scarsa interazione sociale da parte delle famiglie italiane e straniere e scarsità di tempo extra-scolastico condiviso fra i giovani

Bisogni:

- potenziare i servizi educativi extrascolastici territoriali e di sostegno allo studio e di appoggio o ad integrazione alle funzioni educative e di cura delle famiglie con minori
- potenziare i servizi di orientamento scolastico e professionale in particolare per studenti in/a rischio di drop out
- promuovere un'educazione di tipo interculturale e forme di partecipazione e protagonismo giovanile

## Storia dell'organizzazione

Macramè nasce nel 1999 come Cooperativa Sociale per offrire servizi e opportunità alla collettività. Negli anni, la cooperativa cresce e sviluppa collaborazioni con amministrazioni locali (in particolare con il Comune Campi Bisenzio, il Comune di Firenze, la Provincia di Firenze, la Regione Toscana) e con numerosi altri soggetti del Terzo Settore attivi sul territorio. Numerose le attività svolte dalla cooperativa in questi anni, fra le quali la gestione di attività di prevenzione al disagio minorile e giovanile, tra cui la gestione del Centro Adolescenti Canapè che ospita al suo interno servizi, attività e progetti come il Centro Diurno Per Minori La Zattera e diversi interventi integrati a favore di minori, giovani e collettività.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
12	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
GUARDUCI ALESSANDRO	No	Maschio	53	20/07/2022		8		No	PRESIDENTE
ESPOSITO GIOVANNI	No	Maschio	50	20/07/2022		4		No	VICE PRESIDENTE
ARENA MICHELE	No	Maschio	48	20/07/2022		6		No	COSNIGLIERE
NICCOLAI VALENTINA	No	Maschio	49	20/07/2022		1		No	CONSIGLIERE
BARONI CLAUDIA	No	Maschio	41	20/07/2022		2		No	CONSIGLIERE

CAPISANI DEA	No	Masc hio	3 9	20/07/2 022		1		No	CONSIGLI ERE
-----------------	----	-------------	--------	----------------	--	---	--	----	-----------------

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
6	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

Art. 32 (Consiglio di amministrazione)

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

12 riunioni di CDA nell'anno con partecipazione media di 6 consiglieri

**Persone giuridiche:**

Nominativo	Tipologia

**Tipologia organo di controllo**

Non nominato

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	1	20/07/2022	1) Approvazione Bilancio esercizio 2021 e Bilancio Sociale	80,00	0,00

			e lettura del verbale di revisione 2020 della Cooperativa 2) Nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione 3) Varie ed eventuali		
2023	1	13/07/2023	1) Approvazione Bilancio esercizio 2021 e Bilancio Sociale e lettura del verbale di revisione 2020 della Cooperativa 2) Nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione 3) Varie ed eventuali	80,00	0,00
2024	1	23/07/2024	1) Approvazione Bilancio esercizio 2021 e Bilancio Sociale e lettura del verbale di revisione 2020 della Cooperativa 2) Nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione 3) Varie ed eventuali	80,00	0,00

Le piccole dimensioni della cooperativa facilitano la comunicazione e il livello di partecipazione di soci, lavoratori e volontari alla vita di Macramè. L'articolazione delle équipes di lavoro e la presenza costante di almeno un membro del CDA in ogni staff di servizio o progetto è garanzia di un buon livello di partecipazione e coinvolgimento dei soci lavoratori. Nei momenti assembleari i soci hanno avuto modo di chiedere approfondimenti su questioni

legate allo stato/gestione economico/finanziaria della cooperativa ricevendo informazioni puntuali direttamente dal presidente e dai consulenti contabili/commerciali (coinvolti e presenti in assemblea).

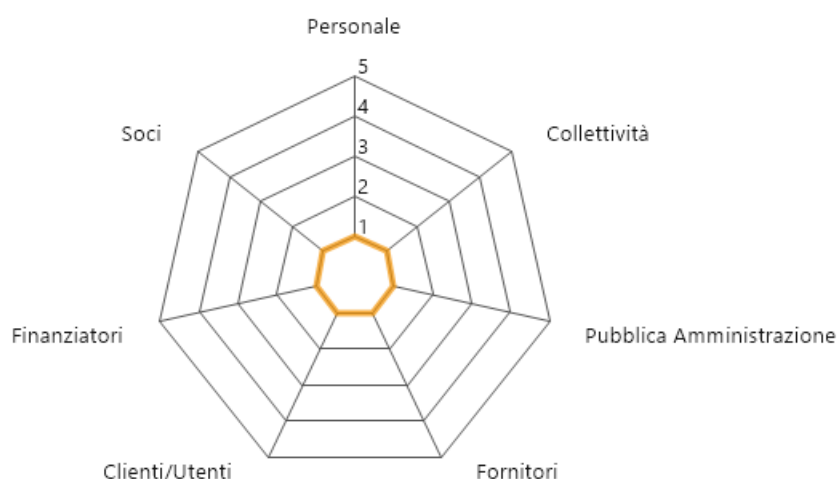
## **Mappatura dei principali stakeholder**

### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	assemblee, riunioni congiunte tra le diverse equipe e aree di intervento della cooperativa. Gruppi social (telegram e altri social)	1 - Informazione
Soci	assemblee, riunioni congiunte tra le diverse equipe e aree di intervento della cooperativa. Gruppi social (telegram e altri social)	1 - Informazione
Finanziatori	Abstract ed elaborati progettuali, riunioni di valutazione e , relazioni di avanzamento e finali.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Moduli di iscrizione, Carta del servizio, social network.	1 - Informazione
Fornitori	Abstract progettuali.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Abstract ed elaborati progettuali, riunioni di valutazione e , relazioni di avanzamento e finali.	1 - Informazione
Collettività	sociale network	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 100,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
APS STazione 50013ne di promozione sociale Altro ATI Libera Associazione nomi e numeri contro tutte le mafie Associazione di promozione sociale Altro Partnership attività scolastiche	Associazione di promozione sociale	Altro	ATI
Libera Associazione nomi e numeri contro tutte le mafie Associazione di promozione sociale	Associazione di promozione sociale	Altro	Partnership attività scolastiche

## **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**1400** questionari somministrati

**8** procedure feedback avviate

## **Commento ai dati**

I servizi della cooperativa risultano molto apprezzati da tutto il campione intercettato (beneficiari diretti e indiretti, referenti dei servizi sociali, lavoratori e committenti). Il servizio con maggior n. di rilevazioni è stato lo sportello Naviganti.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
41	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	di cui maschi
26	di cui femmine
24	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Cessazioni
7	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
5	di cui femmine
6	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
13	Nuove assunzioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
9	di cui femmine
10	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	19	22
Dirigenti	2	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	14	22

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2024	In forza al 2023

Totale	41	33
< 6 anni	33	23
6-10 anni	1	1
11-20 anni	6	8
> 20 anni	1	1

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
41	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
30	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
1	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
3	Pedagogista
1	tirocinante

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
3	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
15	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
12	Laurea Triennale
13	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
24	Tutela dei Minori Prendiamoci cura di me	2	12,00	No	320,00
16	Excell	20	4,00	No	0,00
16	Organizzazione e architettura strategica aziendale	6	16,00	No	0,00
8	Linguaggio non aggressivo	20	8,00	No	0,00

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
4	Corso Sicurezza sul Lavoro - Aggiornamento annuo RLS	7	4,00	No	333,00
4	Corso antincendio	7	4,00	No	234,00
4	Privacy	27	4,00	No	1050,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
22	Totale dipendenti indeterminato	0	22
7	di cui maschi	0	7
15	di cui femmine	0	15

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
19	Totale dipendenti determinato	4	15
8	di cui maschi	4	4
11	di cui femmine	0	11

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
7	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
7	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
19	Totale lav. autonomi
7	di cui maschi
12	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

no

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Retribuzione	160030,00
Organi di controllo	Retribuzione	0,00
Dirigenti	Retribuzione	67043,00
Associati	Retribuzione	275205,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

30547,00/16710,16

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NO**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

non presente

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

non presente

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

- il 35% dei lavoratori è soddisfatto del proprio lavoro, il 65% molto soddisfatto: obiettivo 80%

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Tutti i servizi di prevenzione del disagio della cooperativa ed in generale in ogni servizio che contempla la predisposizione di un PEI (Progetto Educativo Individualizzato) utilizzano gli stessi indicatori per il monitoraggio delle azioni e degli esiti sul singolo e sui propri contesti di riferimento (scuola, famiglie e caregiver...). Indicatori che, come dato generale, restituiscono una dimensione di impatto (comunque difficilmente misurabile nel nostro caso) e di senso rispetto al nostro agito.

Le aree di osservazione e rilevazione dei PEI riguardano:

AMBITO FAMILIARE

- Aumento della capacità dei caregiver dei minori (familiari o tutori) di collaborare con le diverse agenzie (noi, i servizi sociali, gli insegnanti, ecc..) – Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Emancipazione socio-economica delle famiglie dei beneficiari– Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Empowerment genitoriale - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

#### AMBITO PROGETTUALE DI VITA

- Ampliare gli interessi personali - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Sapersi orientare nello spazio e nella mobilità - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Saper usufruire dei servizi al cittadino (centri per impiego, consultori, biblioteche, ecc..) - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Sviluppare la capacità di immaginare un futuro positivo e progettarne i obiettivi e passaggi concreti - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

#### AMBITO RELAZIONALE

- Imparare ad acquisire e interpretare informazioni (è in grado di portare a termine ciò che viene richiesto, rimanendo concentrato per tutto il tempo necessario) - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Sviluppare adeguate competenze comunicative - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Sviluppare competenze di problem solving - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- Sviluppare competenze relazionali (e sviluppare la propria autostima) – Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

#### AMBITO SANITARIO

- sviluppare adeguate competenze sanitarie e di cura di sé - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

#### AMBITO SCOLASTICO

- sviluppare capacità di imparare ad imparare - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- sperimentare il successo scolastico - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- assolvere l'obbligo di istruzione - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- assolvimento obbligo formativo - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

#### AMBITO SOCIALE

- sviluppo di capacità di partecipazione sociale (partecipazione a iniziative ed eventi) - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- sviluppo di capacità relazionali e di sostegno sociale (accesso a nuove amicizie, frequenza di compagnie con comportamenti non trasgressivi, richiede e ascolta pareri...) - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- sviluppo di capacità di interiorizzare anche culturalmente regole sociali e di comunità (ad es. senso del limite) - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari
- sviluppo di competenze legate all'uso responsabile dei social e delle ict - Obiettivo registrare aumento nel 80 % dei beneficiari

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

non presente

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

non presente

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

non presente

**Output attività**

- 14 servizi/progetti educativi per la prevenzione del disagio rivolti a minori con e senza BES di varie età, origini e condizioni economiche e sociali
- oltre 200 progetti educativi individualizzati
- circa 100 classi di scuola coinvolte in percorsi di sensibilizzazione, formazione e orientamento
- oltre 2000 incontri di consulenza e orientamento e ascolto

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** La Zattera

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** Gli interventi garantiti dal servizio, codificati dalle normative vigenti, riguardano principalmente:

- assistenza di base
- intervento educativo
- animazione socio educativa
- attività formative e/o occupazionali

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
27	Minori

0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** SURF

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 180

**Tipologia attività interne al servizio:** Gli interventi garantiti dal servizio, codificati dalle normative vigenti, riguardano principalmente:

- assistenza di base
- intervento educativo
- animazione socio educativa
- attività formative e/o occupazionali

N. totale	Categoria utenza
12	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** TERRA IN VISTA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** Gli interventi garantiti dal servizio, codificati dalle normative vigenti, riguardano principalmente:

- assistenza di base
- intervento educativo
- animazione socio educativa
- attività formative e/o occupazionali

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
50	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

**Nome Del Servizio:** Metodi

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 104

**Tipologia attività interne al servizio:** doposcuola di piccolo gruppo/individuale per minori con DSA/BES

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
27	Minori

**Nome Del Servizio:** Mondiversi

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 180

**Tipologia attività interne al servizio:** laboratori scolastici ed extrascolastici (biblioteche, centri aggregativi) educativi di informazione e sensibilizzazione su tematiche quali legalità, giustizia di genere, bullismo, cittadinanza digitale, arte e creatività. laboratori per l'inclusione scolastica di alunni con e senza BES

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
2000	Minori
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** CRED Ausilioteca del Comune di Firenze

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** potenziamento didattico alunni con BES e non - Consulenza e formazione insegnanti e genitori

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
1178	Minori
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** Estate al Centro 2024!

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 45

**Tipologia attività interne al servizio:** Centri estivi diurni per bambini con e senza BES. accoglienza, animazione, gioco, laboratori, ecc..

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
91	Minori
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

**Nome Del Servizio:** Tuttacampi

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 144

**Tipologia attività interne al servizio:** Doposcuola

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
49	Minori

**Nome Del Servizio:** Tetta in vista Badia

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 40

**Tipologia attività interne al servizio:** Gli interventi garantiti dal servizio, codificati dalle normative vigenti, riguardano principalmente:

- assistenza di base
- intervento educativo
- animazione socio educativa
- attività formative e/o occupazionali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
12	Minori

**Nome Del Servizio:** surf badia

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 40

**Tipologia attività interne al servizio:** Gli interventi garantiti dal servizio, codificati dalle normative vigenti, riguardano principalmente:

- assistenza di base
- intervento educativo
- animazione socio educativa
- attività formative e/o occupazionali

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
6	Minori

**Nome Del Servizio:** Approdo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 96

**Tipologia attività interne al servizio:** Gli interventi garantiti dal servizio, codificati dalle normative vigenti, riguardano principalmente:

- assistenza di base
- intervento educativo
- animazione socio educativa
- attività formative e/o occupazionali

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
20	Minori

**Nome Del Servizio:** Art 31

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 192

**Tipologia attività interne al servizio:** attività di doposcuola, laboratori di scrittura, summer camp, laboratori soclastici

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
532	Minori

**Nome Del Servizio:** Mentoring PNRR

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 88

**Tipologia attività interne al servizio:** mentoring extrascolastico

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
14	Minori

**Nome Del Servizio:** Airone

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 192

**Tipologia attività interne al servizio:** tutoraggio educativo, consulenza psicologica, gestione doti educative per minori e giovani adulti orfani per femminicidio

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
19	Minori

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:** 0

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Tutti i servizi di prevenzione del disagio della cooperativa ed in generale in ogni servizio che contempla la predisposizione di un PEI (Progetto Educativo Individualizzato) utilizzano gli stessi indicatori per il monitoraggio delle azioni e degli esiti sul singolo e sui propri contesti di riferimento (scuola, famiglie e caregiver...). Indicatori che, come dato generale, restituiscono una dimensione di impatto (comunque difficilmente misurabile nel nostro caso) e di senso rispetto al nostro agito.

Le aree di osservazione e rilevazione dei PEI riguardano:

### **AMBITO FAMILIARE**

- Aumento della capacità dei caregiver dei minori (familiari o tutori) di collaborare con le diverse agenzie (noi, i servizi sociali, gli insegnanti, ecc..) - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

- emancipazione socio-economica delle famiglie dei beneficiari - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

- Empowerment genitoriale - se pur con diverso grado, tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

### **AMBITO PROGETTUALE DI VITA**

- Ampliare gli interessi personali - se pur con diverso grado, tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

- Sapersi orientare nello spazio e nella mobilità - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

- Saper usufruire dei servizi al cittadino (centri per impiego, consultori, biblioteche, ecc..) - se pur con diverso grado, tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

- Sviluppare la capacità di immaginare un futuro positivo e progettare i obiettivi e passaggi concreti - se pur con diverso grado, tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

### **AMBITO RELAZIONALE**

- Gestire la propria affettività/sexualità nel rispetto di sé e dell'altro - in generale tutti i beneficiari mostrano progressi e acquisizioni di tipo culturale in tal senso

- Imparare ad acquisire e interpretare informazioni (è in grado di portare a termine ciò che viene richiesto, rimanendo concentrato per tutto il tempo necessario) - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

- Sviluppare adeguate competenze comunicative - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

- Sviluppare competenze di problem solving - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

- Sviluppare competenze relazionali (e sviluppare la propria autostima) - tutti i beneficiari mostrano progressi in tal senso

#### AMBITO SANITARIO

- sviluppare adeguate competenze sanitarie e di cura di sé - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

#### AMBITO SCOLASTICO

- sviluppare capacità di imparare ad imparare - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

- sperimentare il successo scolastico - oltre 80% di promozioni

- assolvere l'obbligo di istruzione - oltre il 90% dei ns. beneficiari assolve l'obbligo di istruzione

- assolvimento obbligo formativo - oltre 80% dei beneficiari in drop out scolastico è inserito in percorsi formativi

#### AMBITO SOCIALE

- sviluppo di capacità di partecipazione sociale (partecipazione a iniziative ed eventi) - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

- sviluppo di capacità relazionali e di sostegno sociale (accesso a nuove amicizie, frequenza di compagnie con comportamenti non trasgressivi, richiede e ascolta pareri..) - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

- sviluppo di capacità di interiorizzare anche culturalmente regole sociali e di comunità (ad es. senso del limite)- tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

- sviluppo di competenze legate all'uso responsabile dei social e delle ict - tutti i beneficiari, con diversi gradi, mostrano progressi in tal senso

#### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Accreditamento sociale regionale (L.R. 82/2009) per il solo Centro Semiresidenziale Diurno per minori La Zattera.

Nessun reclamo pervenuto.

Nessuna certificazione di qualità.

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

La cooperativa non dispone di strumenti di programmazione

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Non si segnalano elementi di rischio particolare e neppure procedure di prevenzione.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Contributi privati	40.731,00 €	125.602,00 €	106.913,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	784.368,00 €	626.807,00 €	602.676,00 €
Contributi pubblici	171.604,00 €	41.357,00 €	63.026,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	35.820,00 €	30.662,00 €	24.941,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	49.550,00 €	11.172,00 €	8.000,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	86.998,00 €	16.500,00 €	24.791,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	33.294,00 €	6.582,00 €	4.054,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Capitale sociale	30.000,00 €	25.350,00 €	27.850,00 €
Totale riserve	123.147,00 €	120.653,00 €	71.244,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	49.438,00 €	2.212,00 €	50.935,00 €
Totale Patrimonio netto	202.585,00 €	148.215,00 €	150.029,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Risultato Netto di Esercizio	49.438,00 €	2.212,00 €	50.935,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	62.128,00 €	13.973,00 €	58.511,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	350,00 €	350,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	30.000,00 €	25.000,00 €	27.500,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2024</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.202.365,00 €	858.683,00 €	834.402,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	760.037,00 €	563.800,00 €	528.577,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	64.345,00 €	49.366,00 €	53.173,00 €
Peso su totale valore di produzione	68,56 %	71,41 %	69,72 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2024:**

<b>2024</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	712.738,00 €	172.995,00 €	885.733,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	242.608,00 €	40.731,00 €	283.339,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2024</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:***

	<b>2024</b>	
Incidenza fonti pubbliche	955.346,00 €	81,72 %
Incidenza fonti private	213.726,00 €	18,28 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

NO

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

NO

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

No

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Smaltimento rifiuti speciali: Toner

#### *Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale

#### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

riqualificazione del Centro per adolescenti Canapè (proprietà pubblica - Istituto degli Innocenti di Firenze): realizzazione di un playground sportivo ad uso degli adolescenti frequentanti i servizi educativi del centro e dei giovani del territorio.  
questa operazione ha garantito la possibilità di aumentare la qualità degli interventi educativi e la possibilità di frequenza e gioco di oltre 200 ragazzi e ragazze del territorio.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Piccoli comuni

### Coinvolgimento della comunità

Il playground è collocato in uno spazio privato ad uso pubblico. il coinvolgimento dei beneficiari è stato in parte autonomo e in parte organizzato attraverso l'uso da parte dei beneficiari diretti dei servizi educativi della cooperativa e in parte attraverso l'organizzazione di eventi specifici con associazioni sportive del territorio.

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
no	no	no	no

### Indicatori

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non ci sono cose da segnalare.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La Cooperativa segue un modello produttivo etico-solidale nel quale il lavoro è inteso non solo come produzione di servizi, ma anche come realizzazione del benessere di coloro che in Cooperativa lavorano, attraverso una modalità organizzativa che presta attenzione al clima relazionale, alla condivisione dei problemi quotidiani, ai momenti di socializzazione, al riconoscimento e all'accoglienza delle diversità individuali. Continua il lavoro di aggiornamento del codice etico della cooperativa sociale Macramè, manifesto e documento di indirizzo, realizzato attraverso un percorso di socializzazione confronto e condivisione interna tra soci, dipendenti, collaboratori, utenti e portatori di interesse.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

La gestione del bilancio ha visto il coinvolgimento primario del CDA al cui interno vi sono i referenti d'area e coordinatori dei servizi e progetti della cooperativa. Il lavoro è stato coadiuvato dalla responsabile amministrativa della cooperativa Macramè. Il bilancio è stato presentato in assemblea dei soci.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel lavoro di predisposizione del bilancio sociale sono stati trattati principalmente gli argomenti relativi alle modalità di misurazione delle attività educative e formative prodotte e agli strumenti predisposti a tale scopo. In particolare, partendo dagli strumenti di monitoraggio adottati nei servizi accreditati (La Zattera), è stato aggiornato il set di strumenti, dati e indicatori capaci di rappresentare l'impatto della cooperativa sui beneficiari (database servizi), che solo in parte restituisce una dimensione di impatto sul contesto socio economico ambientale territoriale di riferimento.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.